

Rapport d'activité 2013

**Service
Commun de
documentation**

Table des matières

Présentation du SCD.....	3
Ressources humaines.....	3
Mouvements de personnels.....	5
Formation continue.....	5
Quelques éléments de bilan	7
Bilan chiffré du SCD.....	9
Fréquentation des BU (2009-2013).....	9
Emprunts en BU (2009-2013).....	9
Accroissement des collections (2009-2013).....	11
Bilan budgétaire.....	12
Documentation électronique.....	14
Service du Prêt entre bibliothèque.....	15
Services aux publics.....	16
Formation des usagers – Année 2013.....	16
Demandes navette.....	18
Service Info-BU.....	19
BU Droit-Lettres.....	21
BU Sciences.....	23
BU Tampon.....	25
BU IUT.....	27
BU Bellepierre (ESPE).....	29
BU Santé.....	31
BU ESIROI.....	33

Présentation du SCD

Le Service Commun de la Documentation a pour mission principale de favoriser et d'organiser l'accès à l'information et aux ressources documentaires pour l'ensemble des enseignants-chercheurs et étudiants de l'Université de La Réunion.

Le SCD se compose de 7 Bibliothèques Universitaires intégrées et de 5 centres de ressources associés.

Les 7 BU sont réparties sur 2 campus, le campus Nord et le campus Sud et 5 sites.

Campus Nord :

- site du Moufia : BU Droit-Lettres(BUDL) et BU Sciences (BUS)
- site du Parc Technologique Universitaire (PTU) : BU Esiroi
- site de Bellepierre : BU Bellepierre (ESPE)

Campus Sud :

- site du Tampon : BU Tampon (BUT) accueillant la BU Santé en cours de création
- site de Terre Sainte à Saint-Pierre : BU IUT Saint-Pierre

Il se compose aussi de services transversaux :

- le service des affaires générales (budget, comptabilité, GRH, bâtiments) ;
- le service transversal des services aux publics (accueil, formations des usagers, animations culturelles)
- la Bibliothèque Électronique (BEL)

et de missions :

- Indicateurs et enquêtes
- Étude de faisabilité du passage à Koha
- Coordination des périodiques et de la documentation électronique

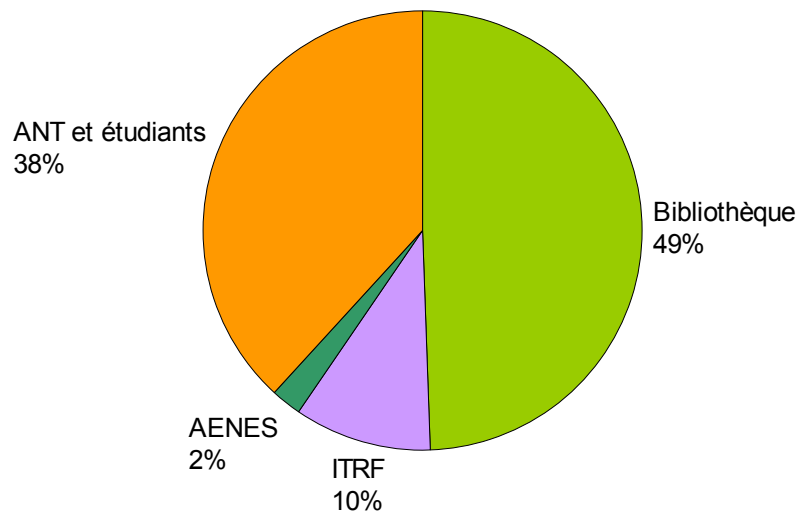
Ressources humaines

Au 30 décembre 2013, le SCD emploie **63 personnes pour 61,5 ETP dont 8 postes occupés par des contractuels** (ANT).

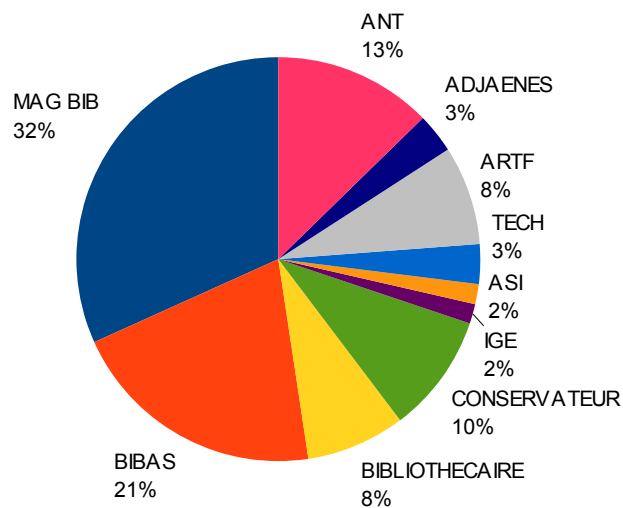
Emplois étudiants : **10 tuteurs pour un total annuel de 500 h de formation à la recherche documentaire.**

16 moniteurs faisant chacun 550 h par an

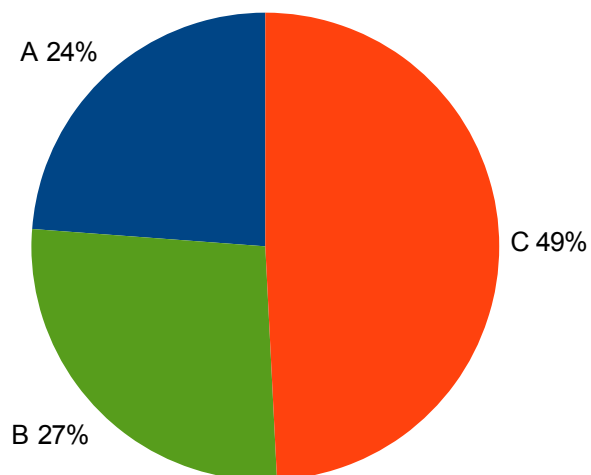
COMPOSITION DU PERSONNEL EN EFFECTIF PAR STATUT AU 30/12/13



COMPOSITION DU PERSONNEL EN EFFECTIF PAR CORPS AU 30/12/13



COMPOSITION DU PERSONNEL EN EFFECTIF PAR CATEGORIE AU 30/12/13



Mouvements de personnels

DÉPARTS			
1 ANT CDD CIVIS	BU Santé	31 mai	démission
1 ANT CDD	BU ESIROI	31 août	Réussite concours BAS mutation en métropole
1 ANT CDD	BU ESIROI	31 décembre	Départ pour métropole
2 ANT CDD CIVIS	BU Santé	31 décembre	Arrêt du financement CIVIS

ARRIVÉES			
1 ANT CDD	BUDL	8 janvier	Recrutement sur CDD vacant
1 ANT CDD	BU ESIROI	26 août	Recrutement sur CDD vacant
1 PRAG	BUDL	2 septembre	Poste adapté
1 ANT CDD CIVIS	BU Santé	1 ^{er} octobre	Recrutement sur CDD vacant

CHANGEMENTS DE SITUATION			
1 ANT CDI	BUS	9 décembre	Titularisée Sauvadet
1 Bibliothécaire	BUDL	6 septembre	En CLM
1 BAS	BUS	15 octobre	En CLM
1 Magasinier stagiaire	BUDL	1 ^{er} décembre	Titularisée

Formation continue

La gestion de la formation a été transférée au service Formation de notre Université.

Cela a nécessité un important travail de récupération des données sur le logiciel LAGAF du SCD. L'historique des formations des agents est désormais stocké sur le logiciel du service de formation continue.

3 personnes ont préparé les concours des bibliothèques à distance avec Médiadix en 2012-2013. Une contractuelle a réussi le concours externe de BAS et est partie en métropole.

Un stage en intra sur l'évolution des catalogues et du catalogage a été organisé du 4 au 7 novembre 2013 pour les personnes intéressées. Elle a concerné 43 personnes pour la première journée d'introduction et 28 personnes pour les 3 journées suivantes. Cette action a été financée par le service de Formation continue.

6 personnes du SCD ont préparé le C2i.

10 personnes du SCD ont assisté aux journées Vivaldi qui ont eu lieu du 18 au 20 juin

2013 à Saint-Denis sur le thème « Repenser la pédagogie universitaire à l'ère du numérique ». La responsable de la BU Santé a présenté le tutoriel d'introduction à la recherche documentaire élaboré pour les PACES et la directrice a fait une intervention sur le concept de learning centre.

Accueil de stagiaires au SCD en 2013

IGE en congé formation	BUSA	4 février au 21 mai	Réalisation d'un support pédagogique en ligne
Élève de collègue	BUT	25 février au 1 ^{er} mars	Stage de 3ème
Agent de BU Université des Comores	BUDL	19 novembre au 13 décembre	coopération Stage d'observation
BAS ABES	BUS service BEL	2 au 13 décembre	Stage d'immersion ABES
Élève de collègue	BUS	16 au 18 décembre	Stage de 3ème

Quelques éléments de bilan

L'année 2013 a été marquée par de fortes incertitudes budgétaires du fait du passage de notre Université aux Responsabilités et Compétences Elargies au 1er janvier 2013.

Nous avons dès fin 2012 anticiper la baisse de notre budget et en particulier du budget documentaire en menant une réflexion avec nos usagers sur les désabonnements en périodiques papier et aussi en revues électroniques quand nos engagement Couperin arrivaient à échéance.

Nous avons poursuivi nos actions en matière d'amélioration des services aux publics et de la qualité de l'accueil, et élargi notre offre d'animations culturelles.

Dans un contexte de restrictions budgétaire, notre service doit prendre en compte des besoins croissants dans certains domaines comme la santé et les sciences de l'éducation.

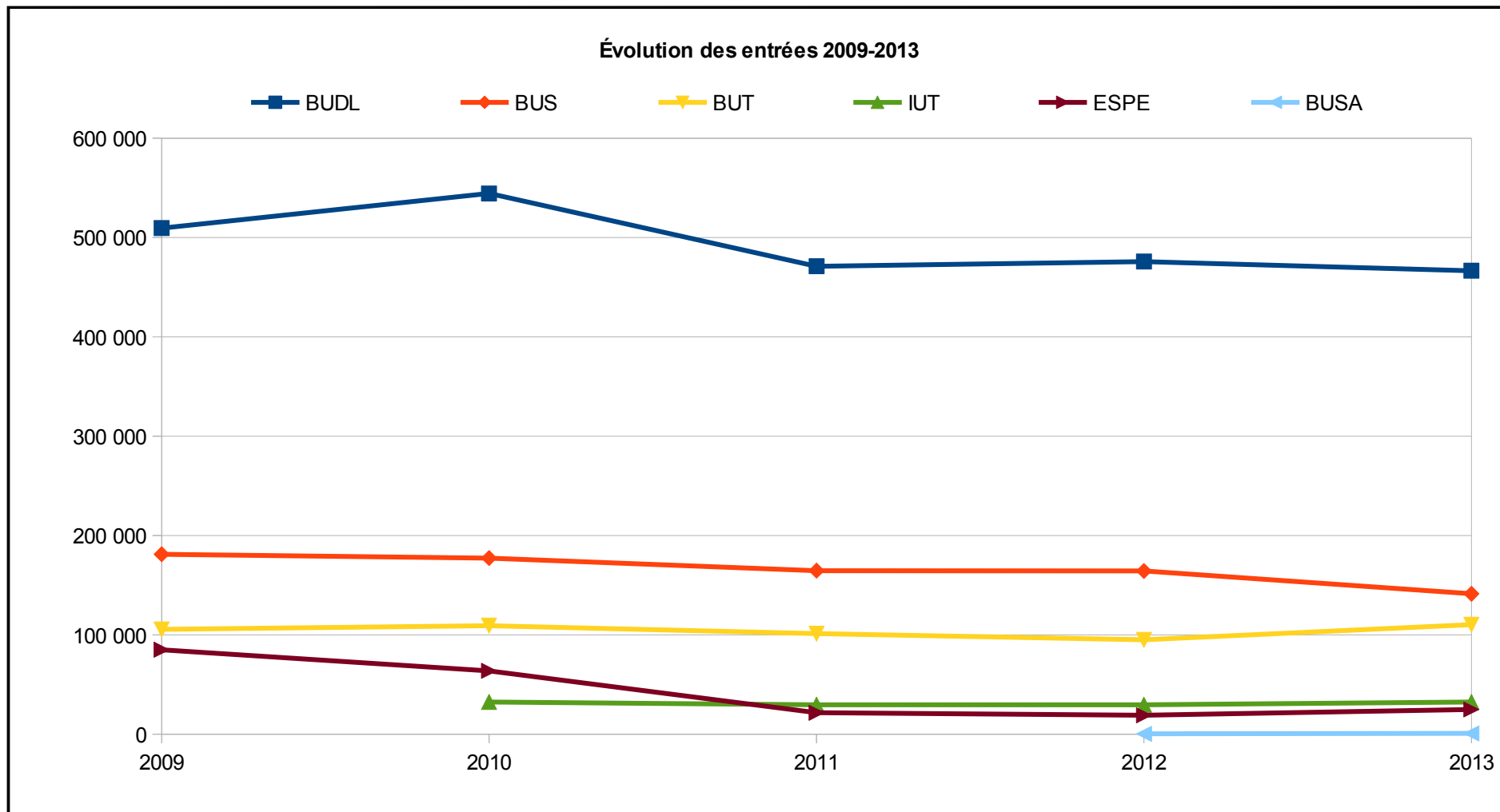
La filière santé est pleine évolution : filière complète en cours de création à La Réunion et intégration des formations paramédicales dans le système Licence Master Doctorat. La dispersion des lieux d'enseignements et la mobilité des publics concernés par la Santé sont à prendre en compte. Cette filière souffre d'absence de moyens conséquents et pérennes, aussi bien matériels que financiers et humains. Ceci constitue le principal frein au développement des collections et des services rendus en Santé. Des axes de mutualisation avec le CHU restent à trouver.

L'École Supérieure du Professorat et de l'Éducation, ESPE a été créée le 1er septembre 2013 et propose 4 mentions de masters des Métiers de l'Enseignement de l'Éducation et de la Formation (MEEF). Cette création a conduit à une nécessité d'adaptation rapide et assez radicale pour la BU Bellepierre tant du point de vue qualitatif (nouveaux domaines de documentation) que quantitatif (multiplication par deux des effectifs étudiants). Une réflexion reste à mener sur l'aménagement des espaces dans des locaux plutôt vétustes, mis à disposition par le Conseil général.

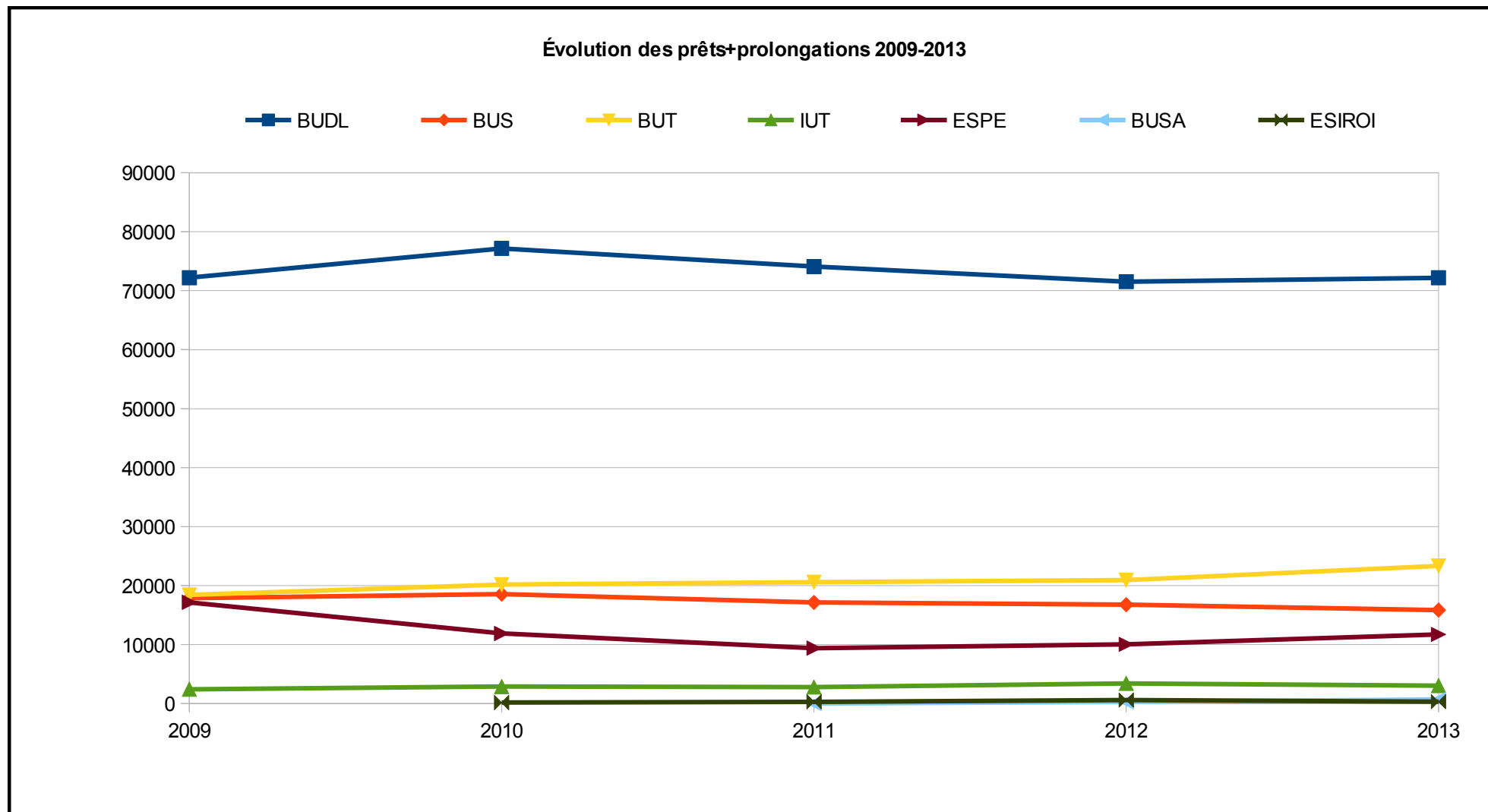
Le contexte de restrictions budgétaires nous incite à repenser notre organisation et à envisager de mener en 2014 une réflexion sur les évolutions organisationnelles à mettre en place pour continuer à fournir des ressources documentaires et des services de qualité.

Bilan chiffré du SCD

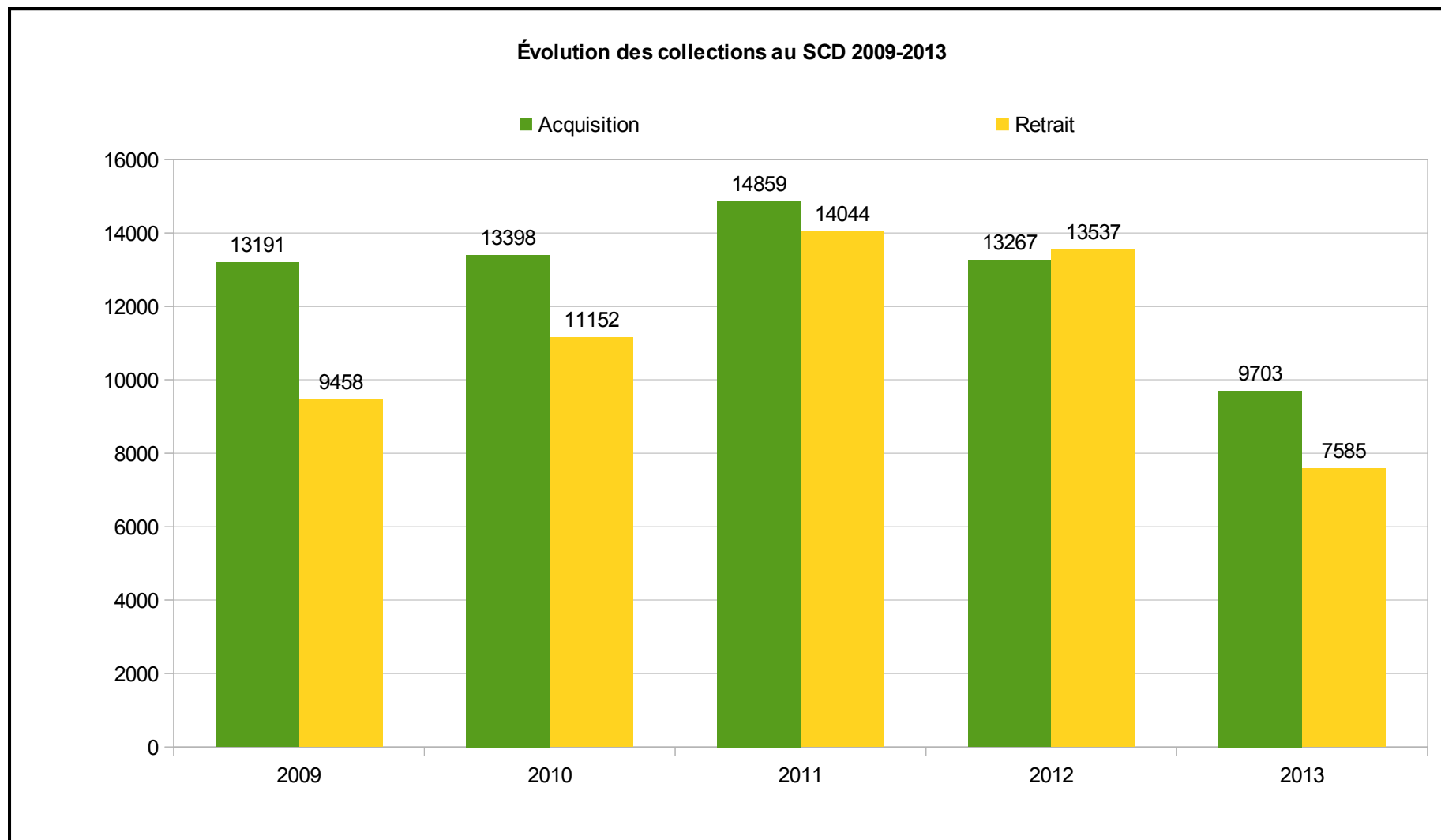
Fréquentation des BU (2009-2013)



Emprunts en BU (2009-2013)

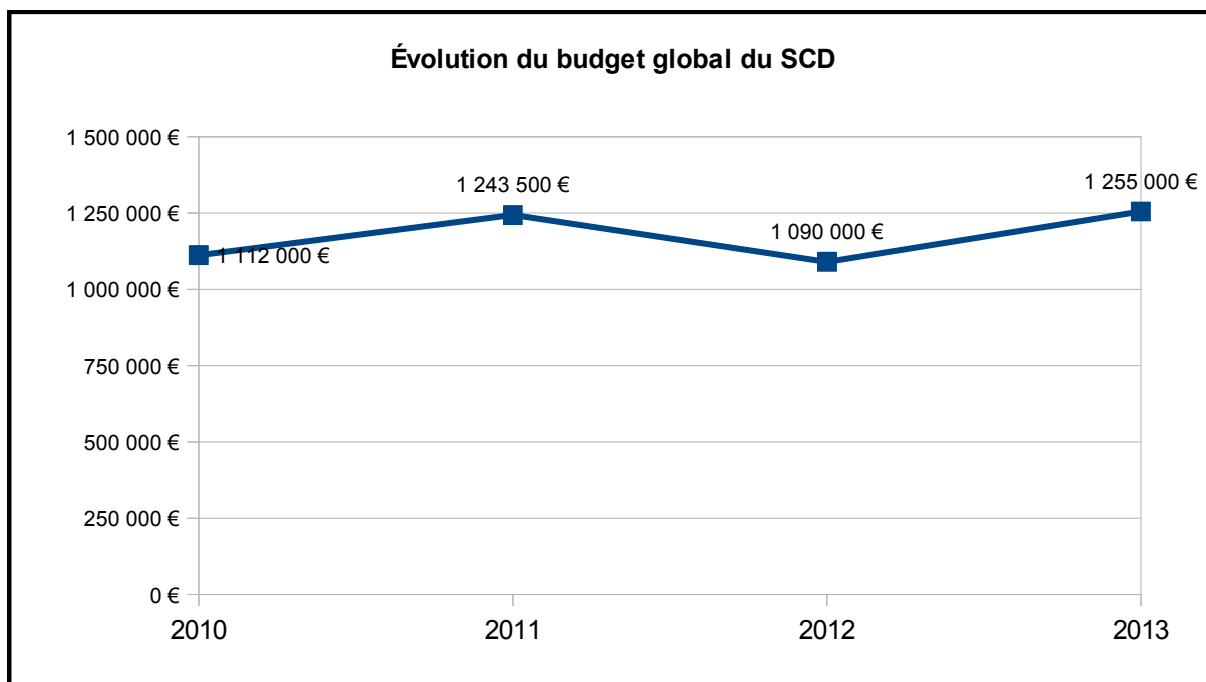


Accroissement des collections (2009-2013)



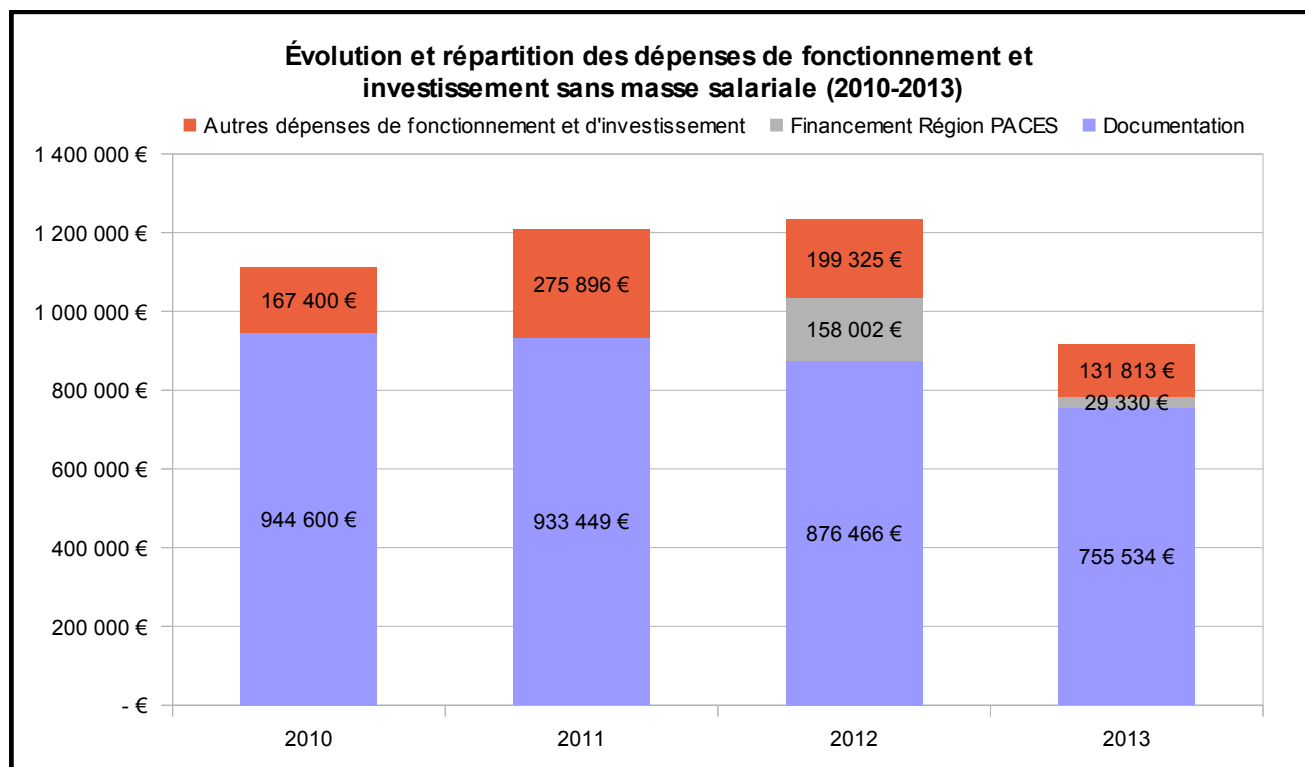
Les acquisitions correspondent aux achats et dons de documents ; les retraits intègrent les transferts d'ouvrages vers d'autres bibliothèques de l'Université, les désherbages ainsi que les documents perdus ou manquants.

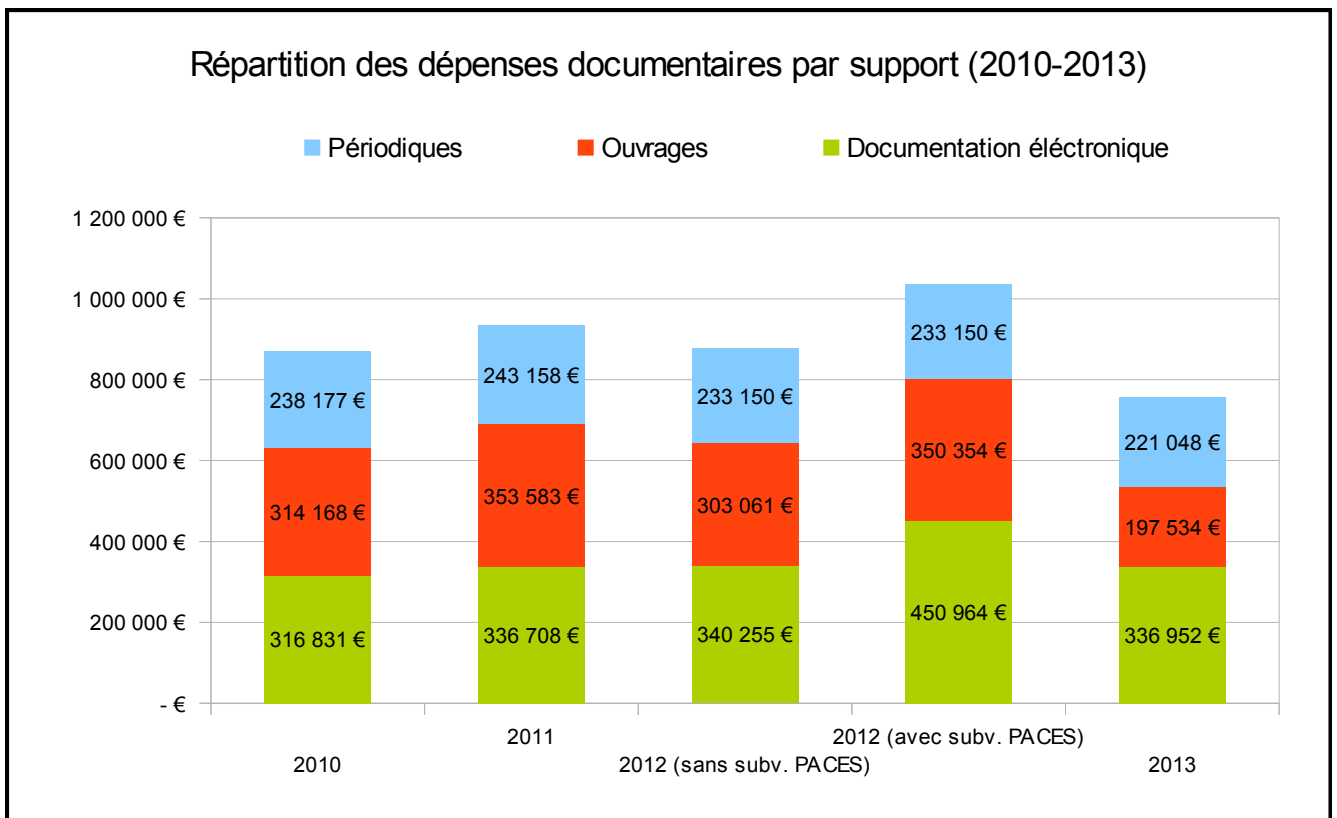
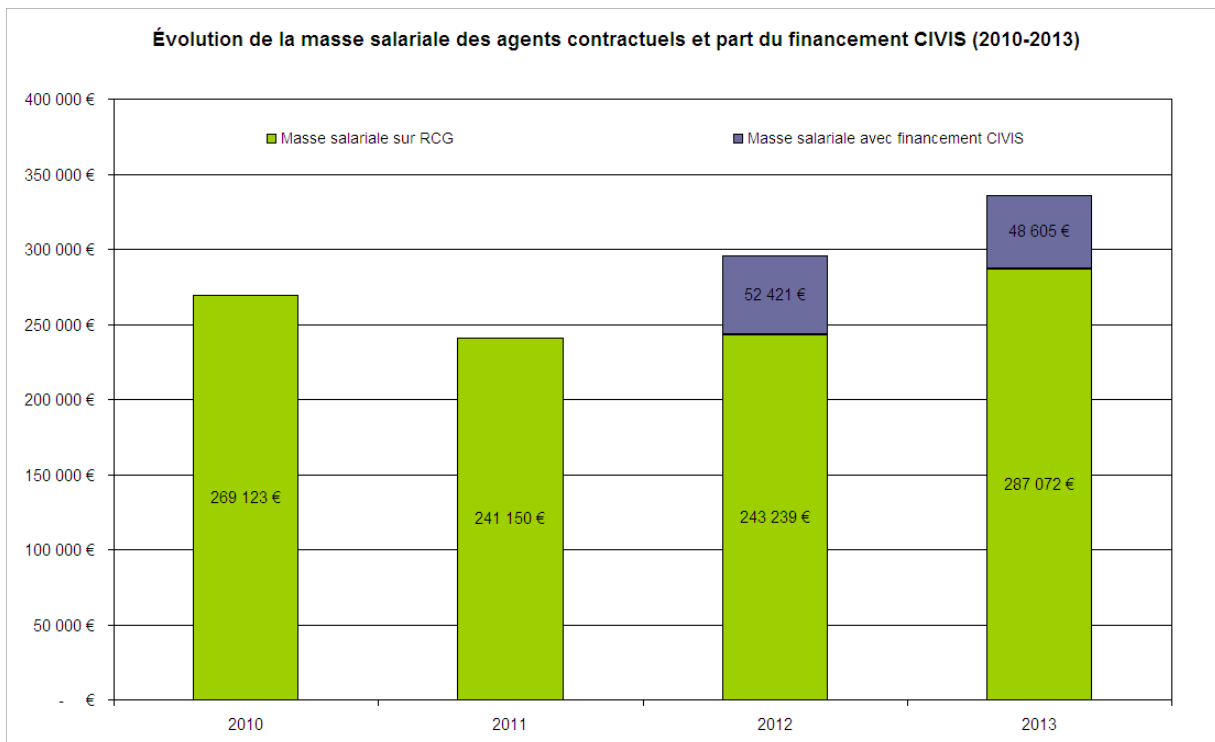
Bilan budgétaire



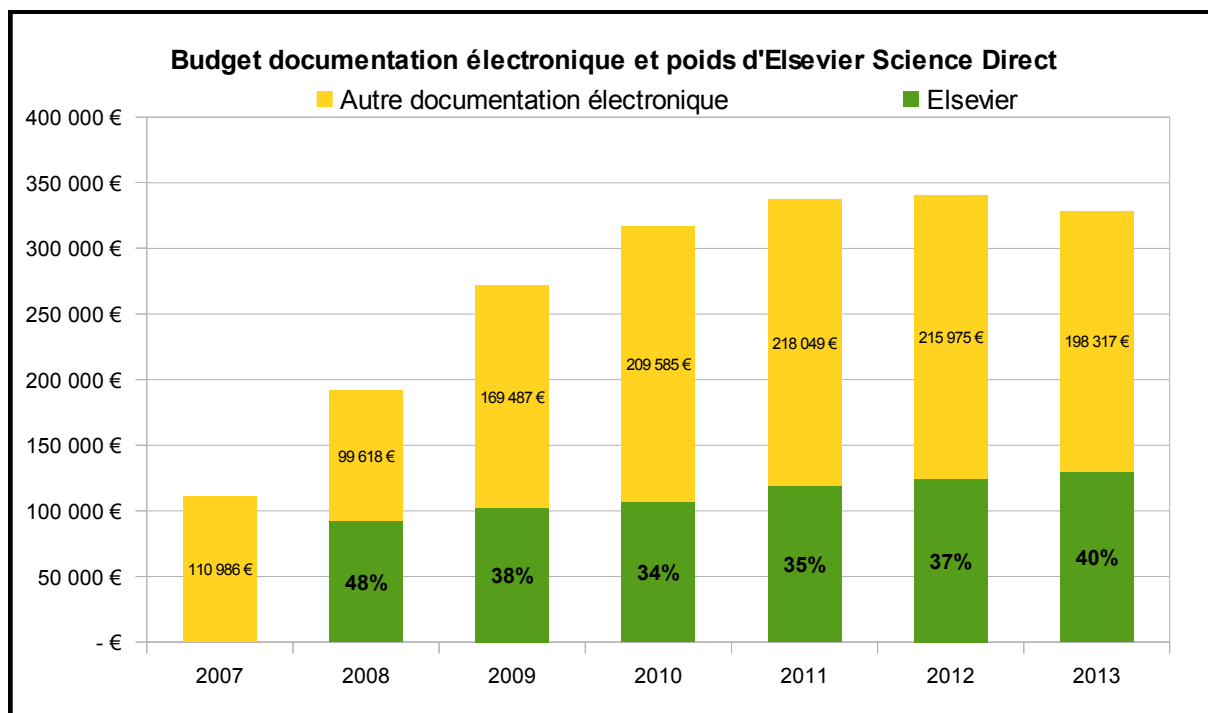
2010-2012 : 13 %

2012-2013 : 15%





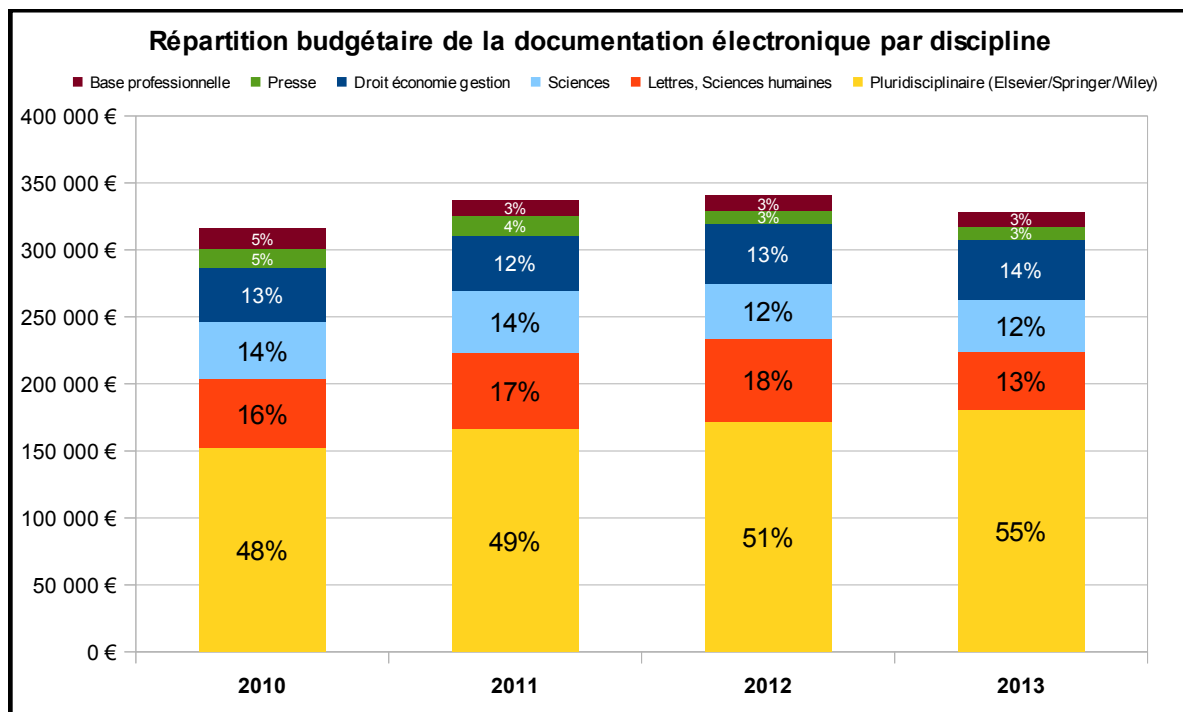
Documentation électronique



2012-2013 : -3,6%

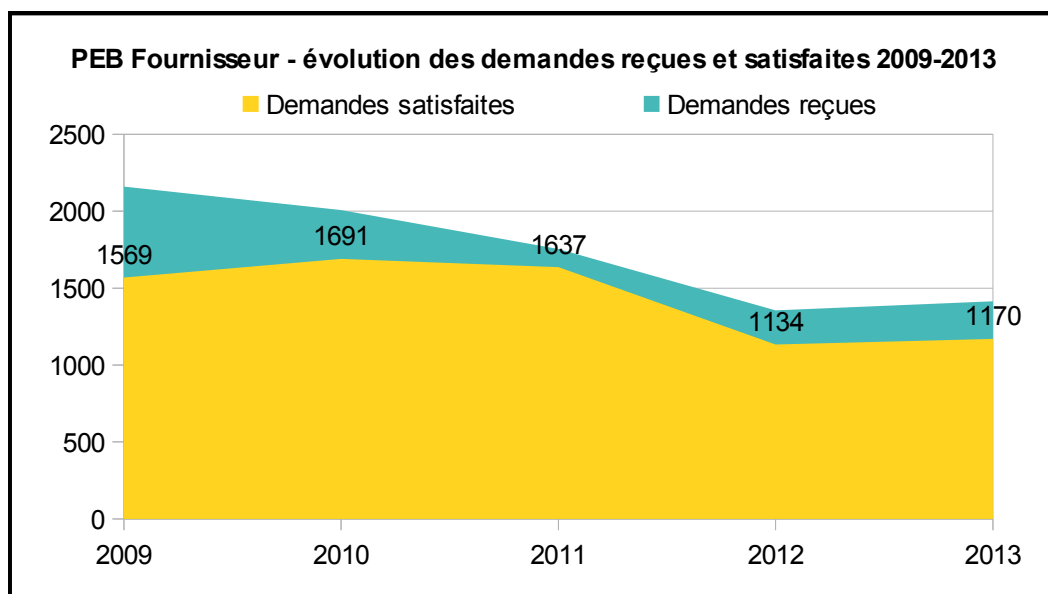
2007-2013 : +200%

L'augmentation régulière des tarifs Elsevier couplée à la baisse du budget documentation électronique amorcée en 2012 fait grimper la part relative de Science Direct dans le budget (40 % en 2013).



La part des trois plus importantes bases pluridisciplinaires (Elsevier, Wiley, Springer) ne cesse d'augmenter au détriment des autres bases électroniques. Les bases pluridisciplinaires sont principalement composées de ressources en sciences dures et massivement utilisées par les chercheurs de ces disciplines.

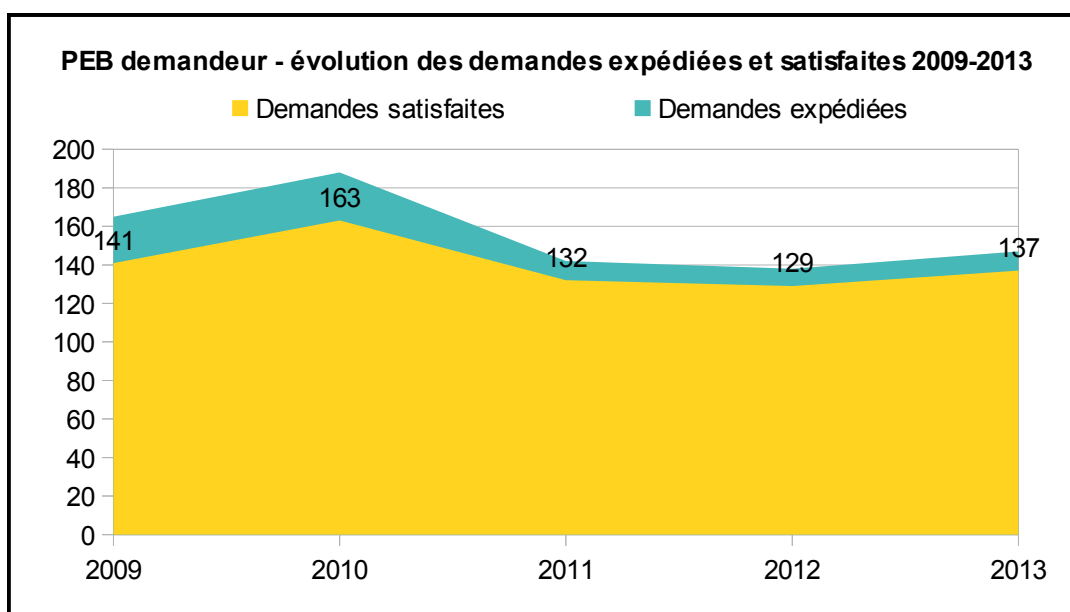
Service du Prêt entre bibliothèques (PEB)



PEB Fournisseur : demandes émises par les usagers des BU sur des documents que nous ne possédons pas

Le nombre de demandes PEB progresse très légèrement par rapport à 2012 (+3%). Le taux de demandes satisfaites reste stable (83 % en 2013 contre 84 % en 2012). La tendance sur les 5 dernières années est tout de même à la baisse (¼ de demandes en moins).

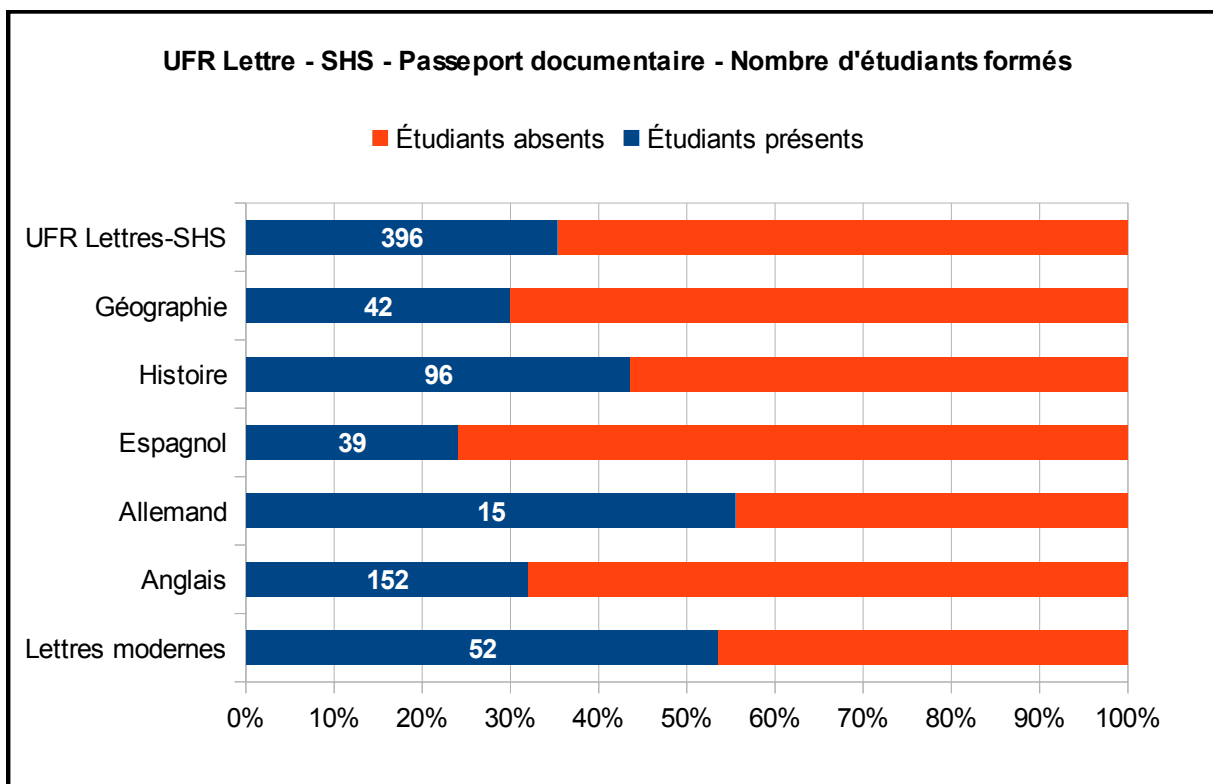
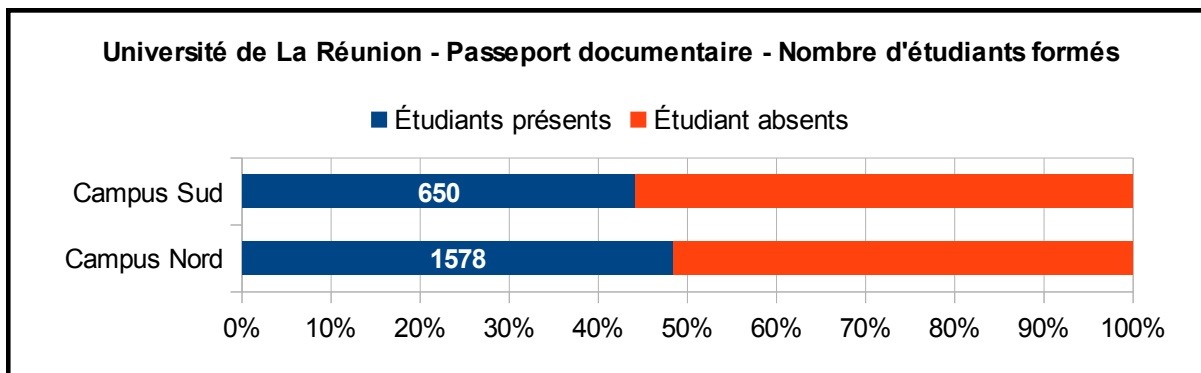
Le différentiel entre demandes reçues et satisfaites s'explique notamment par l'augmentation des documents disponibles en ligne et fournis par le service sans effectuer une demande formelle de prêt entre bibliothèques.

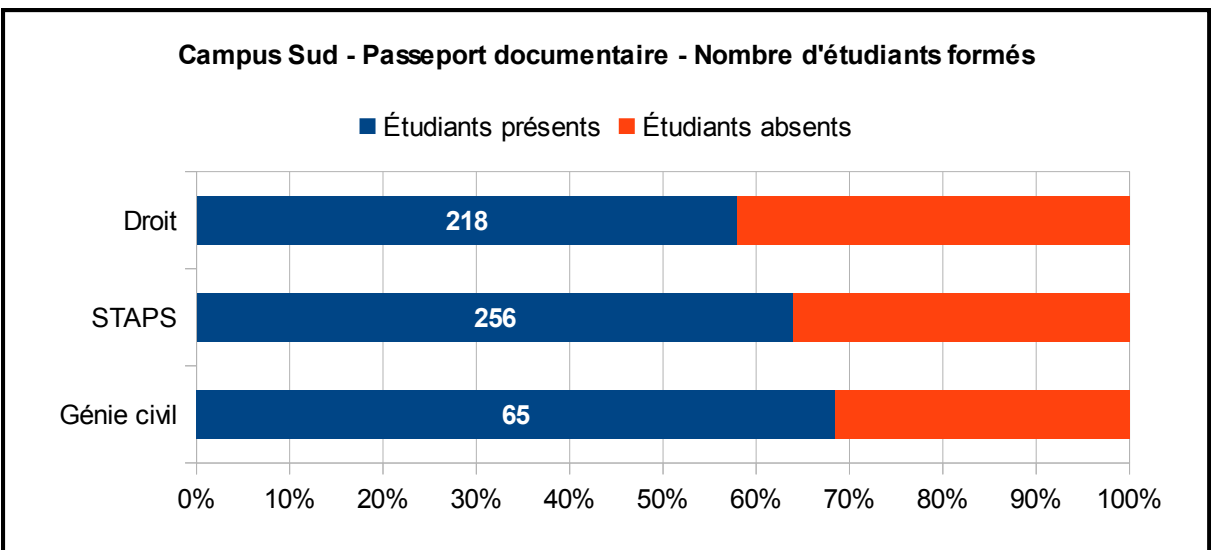
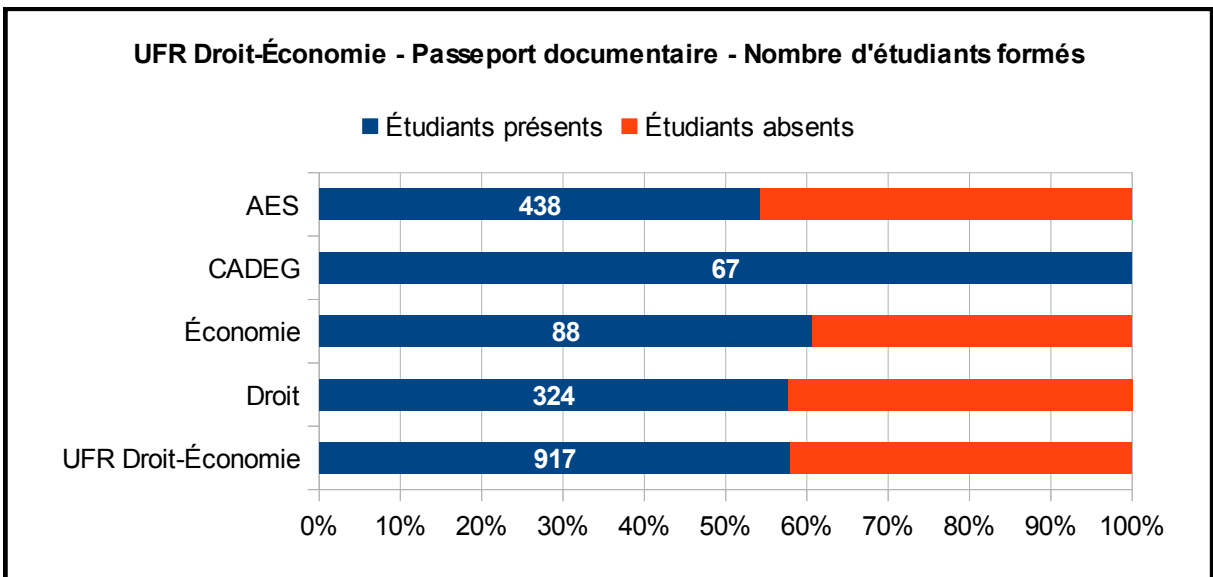
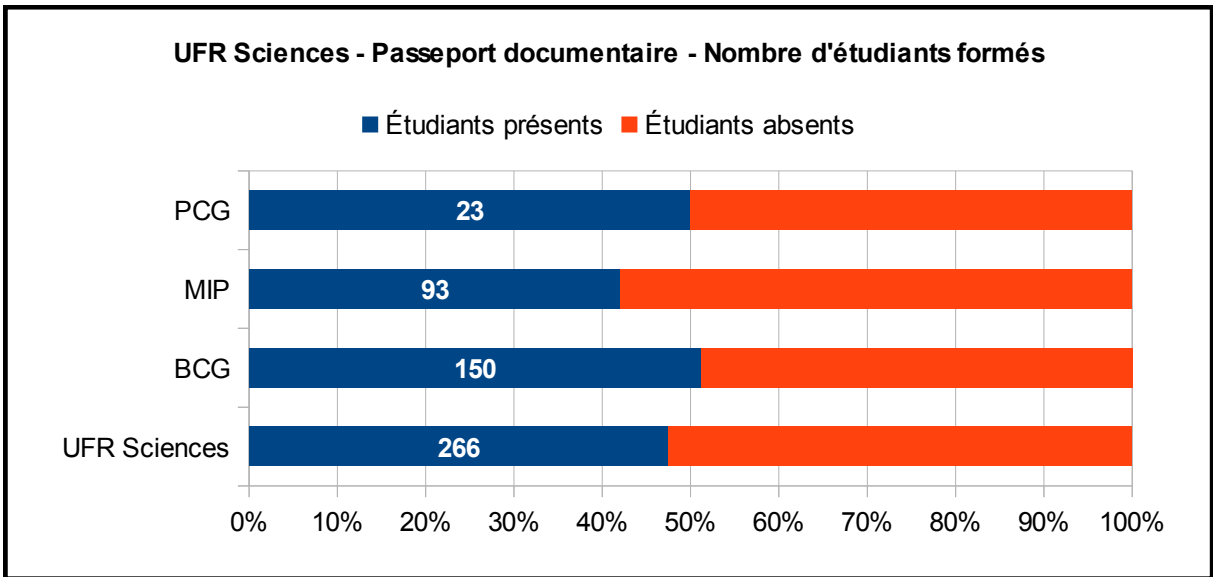


PEB Demandeur : Demandes émises par d'autres bibliothèques sur des documents de nos collections

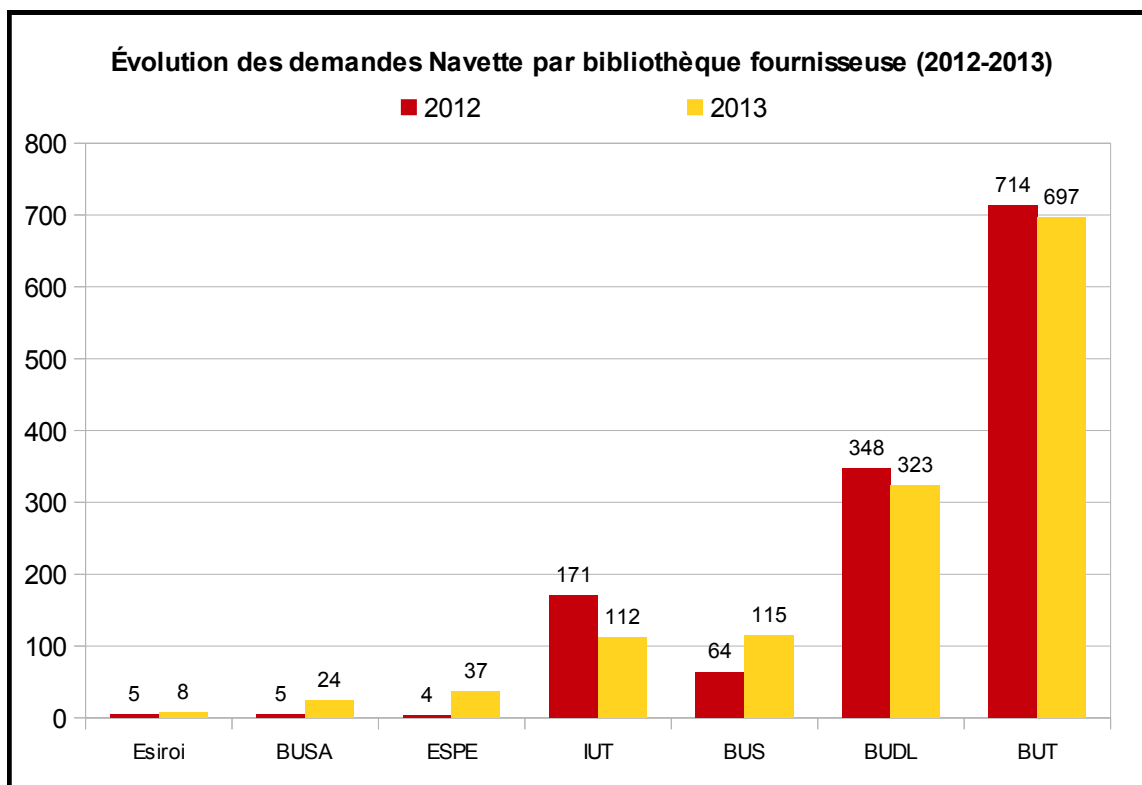
Services aux publics

Formation des usagers – Année 2013

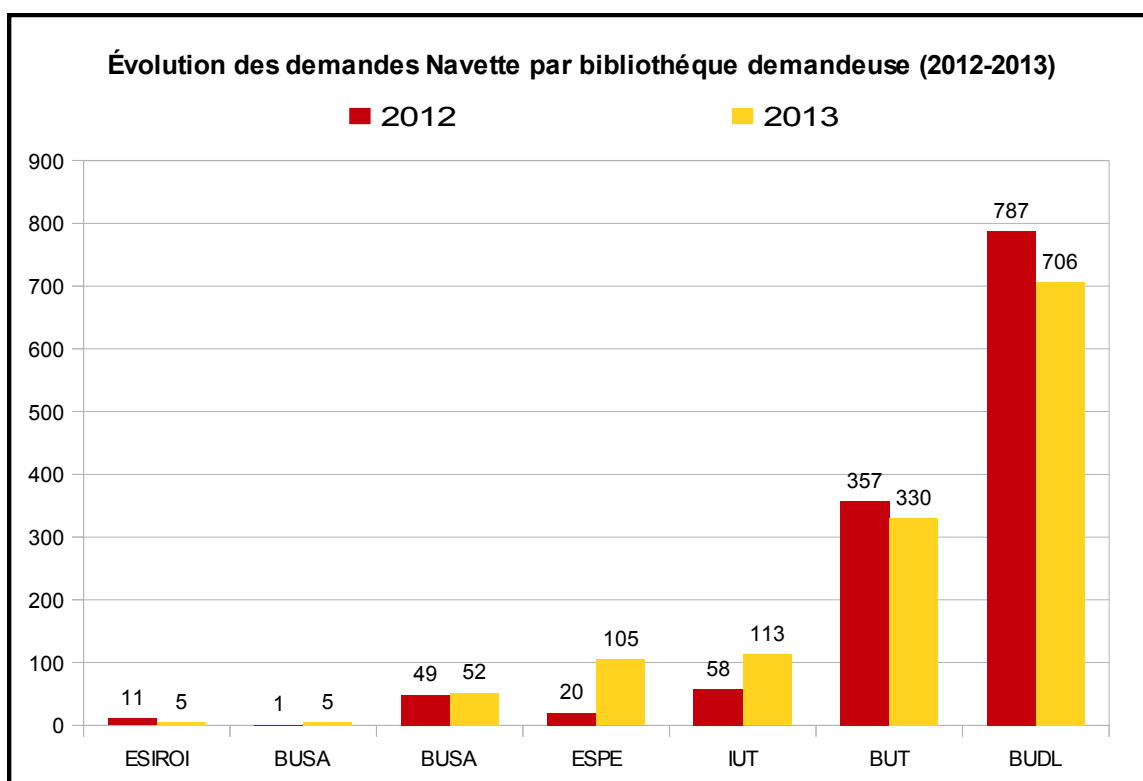




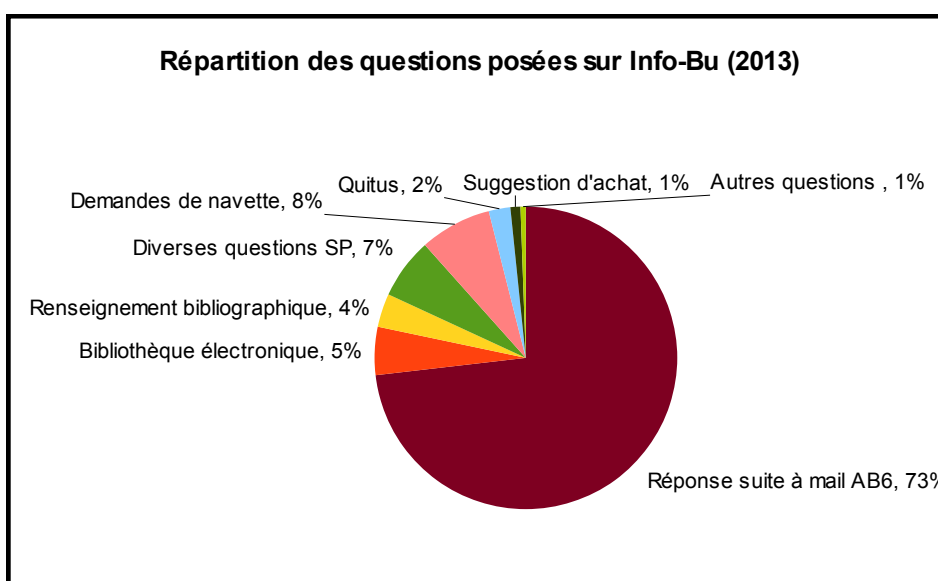
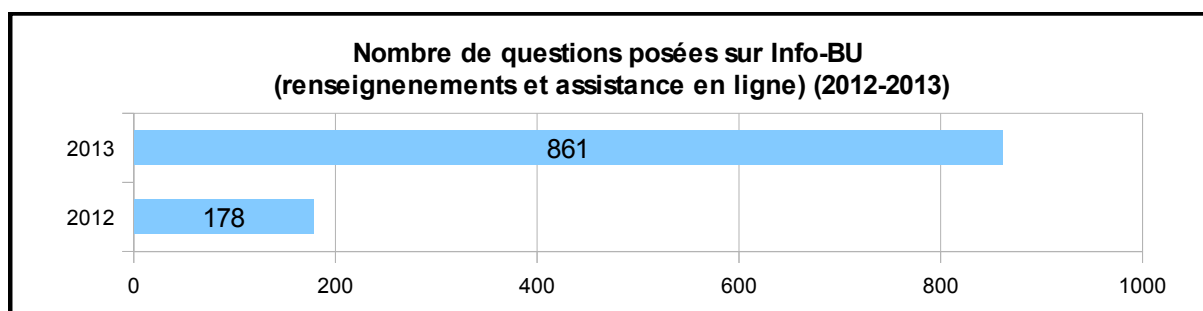
Demandes navette



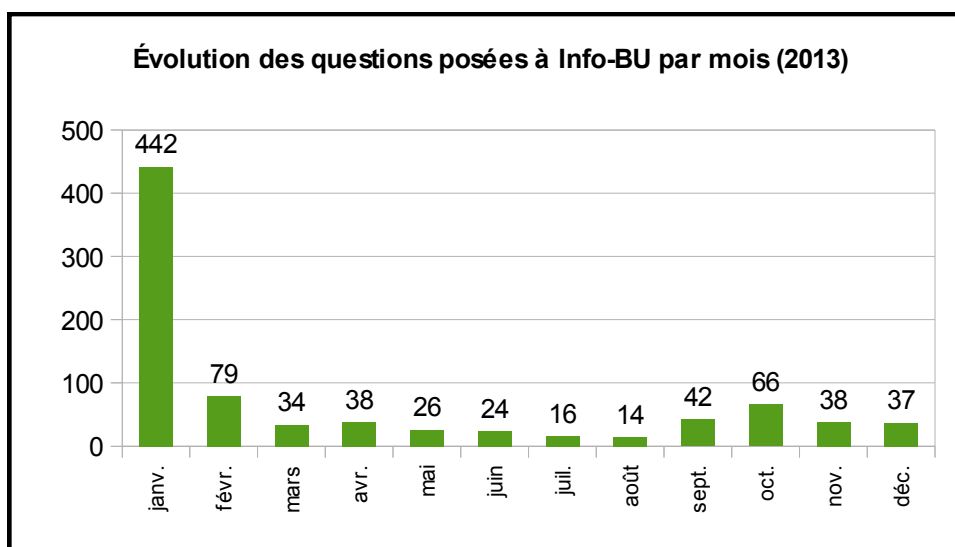
La BU du Tampon reste la bibliothèque la plus sollicitée du réseau par le service Navette (plus de 50 % des fournitures de documents), principalement par la BU Droit-Lettres (plus de 50% des demandes de documents).



Service Info-BU

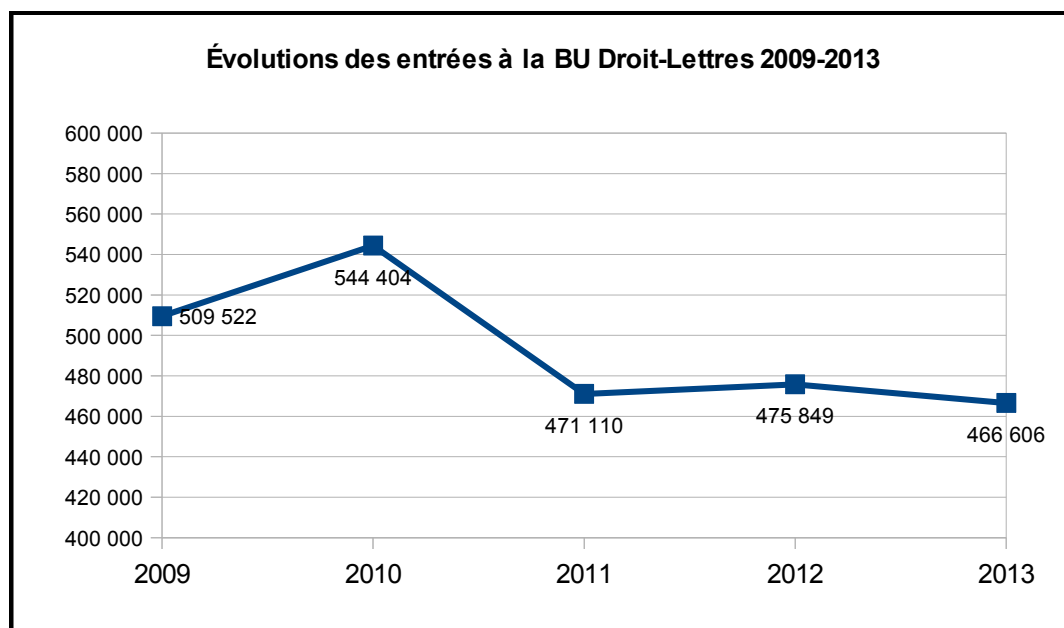


Les réponses aux mails de relance générés automatiquement par le système informatique constituent la majorité de l'activité du service Info-Bu en 2013 en raison du bug informatique de janvier où des centaines de (fausses) relances furent envoyées.



Cette sur-activité en janvier se traduit de manière très visible sur la répartition par mois de l'année.

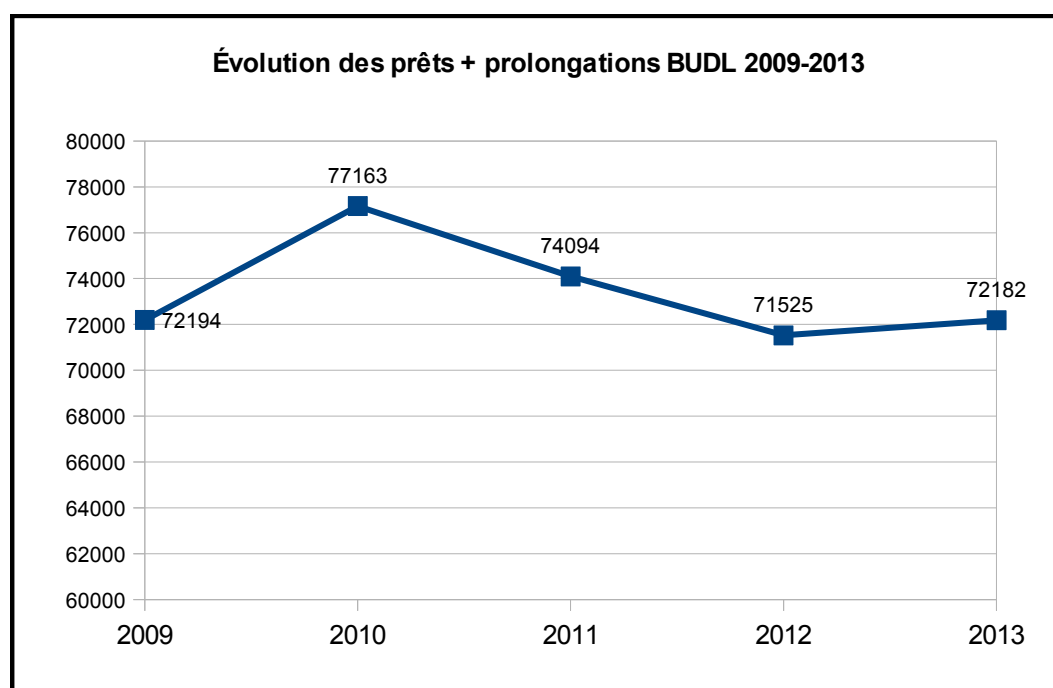
BU Droit-Lettres



2009-2013 : -8 %

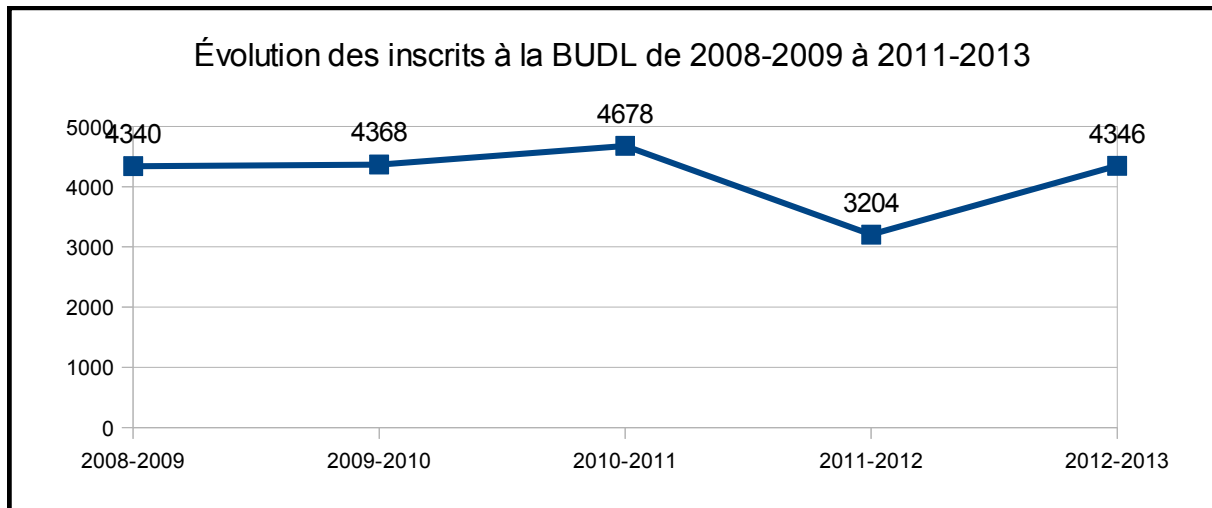
2012-2013 : -2%

Après un léger regain en 2012, les entrées chutent de nouveau (-2%) en 2013.



2009-2013 : 0%

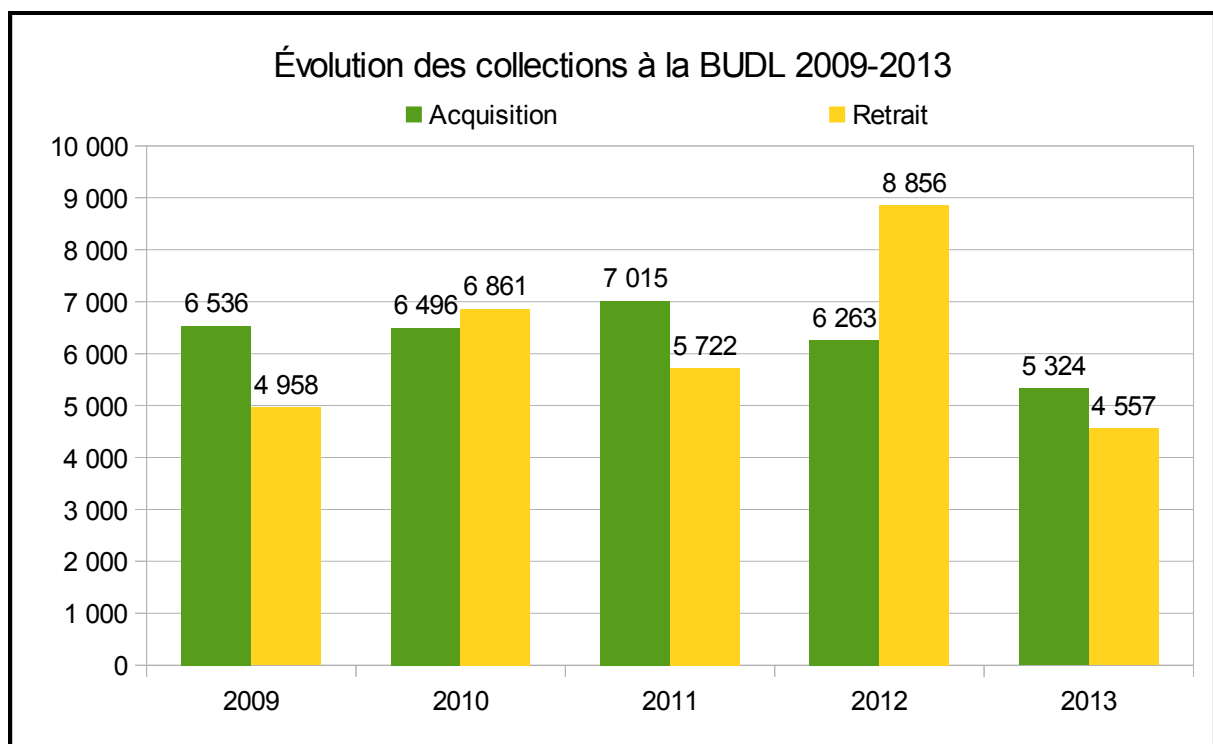
2012-2013 : +1%



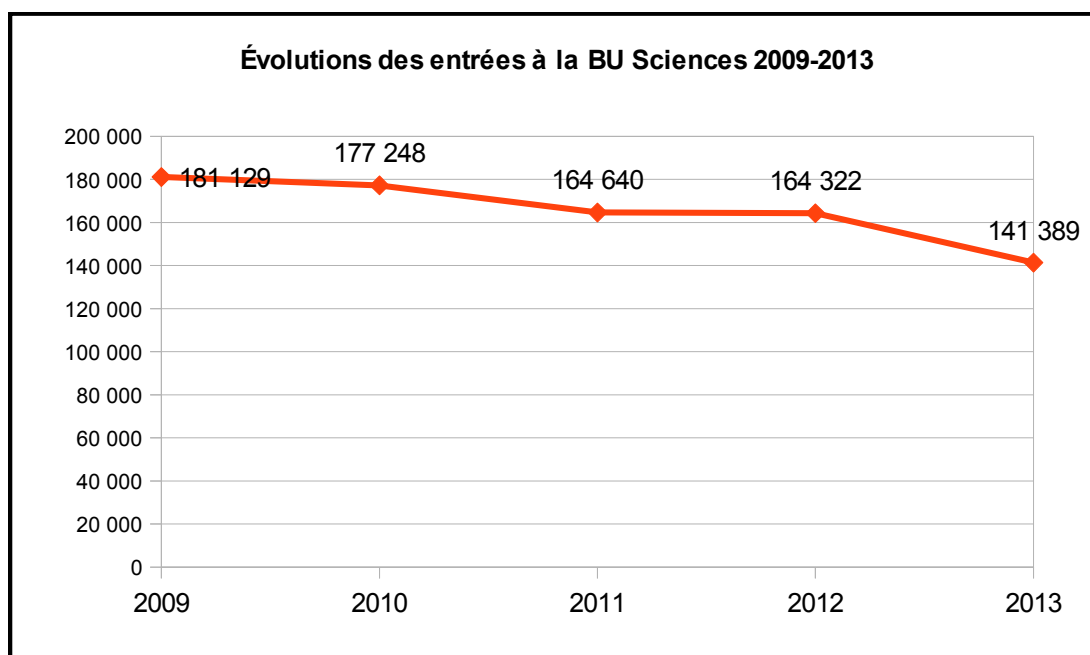
2009-2013 : 0 %

2012-2013 : Pertes partielles des données sur les inscrits en raison d'un dysfonctionnement informatique

Le dysfonctionnement de 2011-2012 est résorbé, la BUDL retrouve presque son niveau d'inscrits. Il reste stable depuis 5 ans.



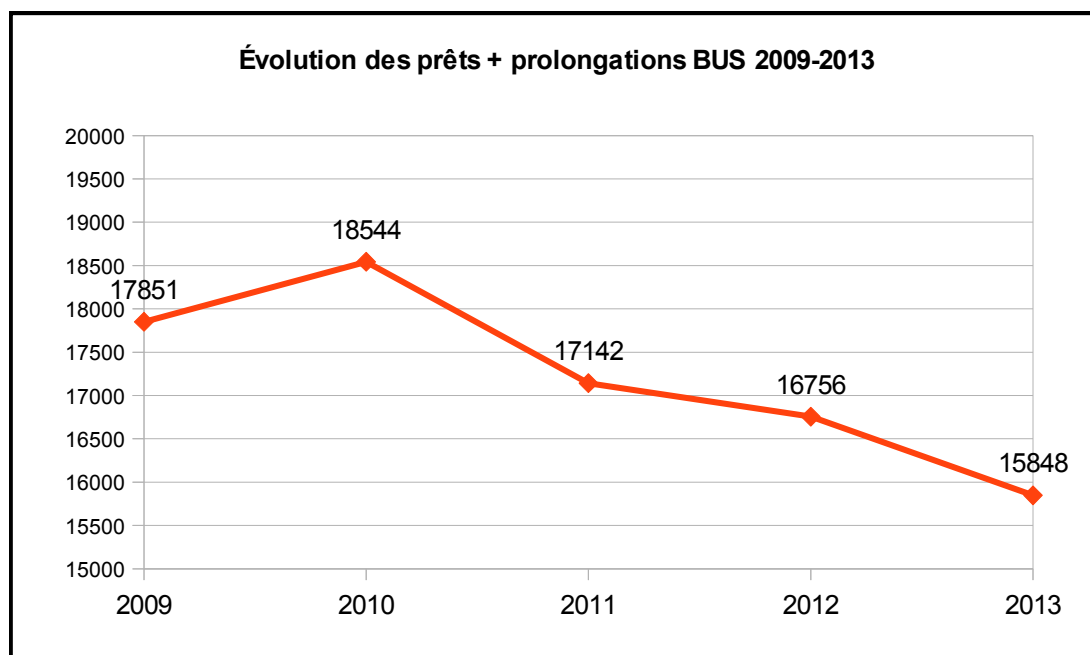
BU Sciences



2009-2013 : -22%

2012-2013 : -14%

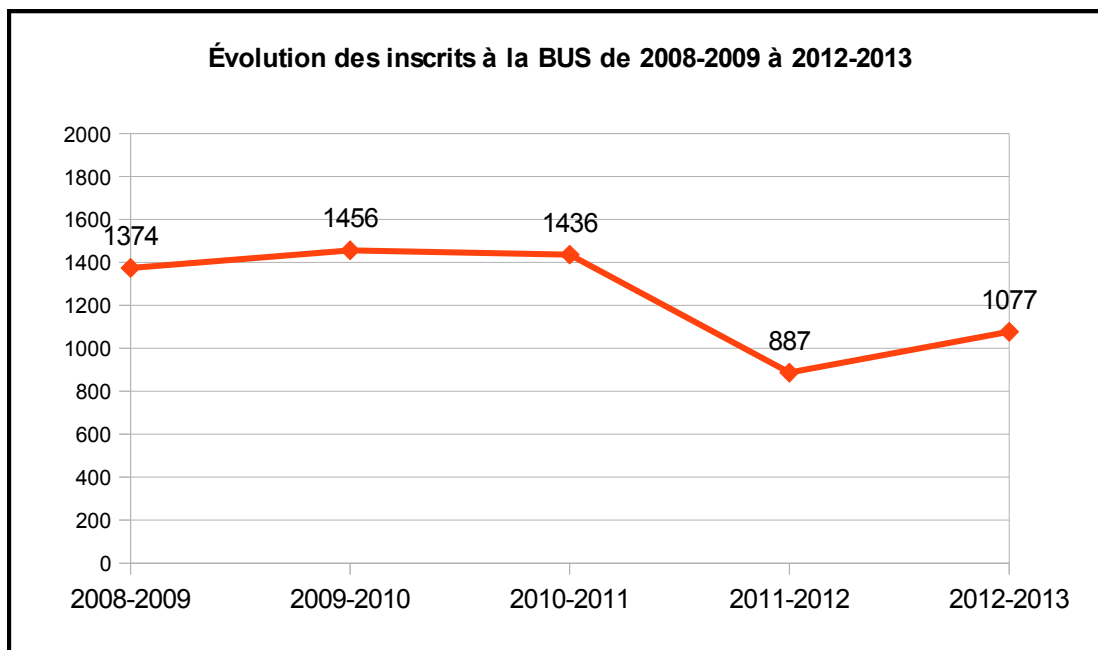
La baisse des entrées se poursuit à la BU Sciences. Elle chute de 14 % entre 2012 et 2013



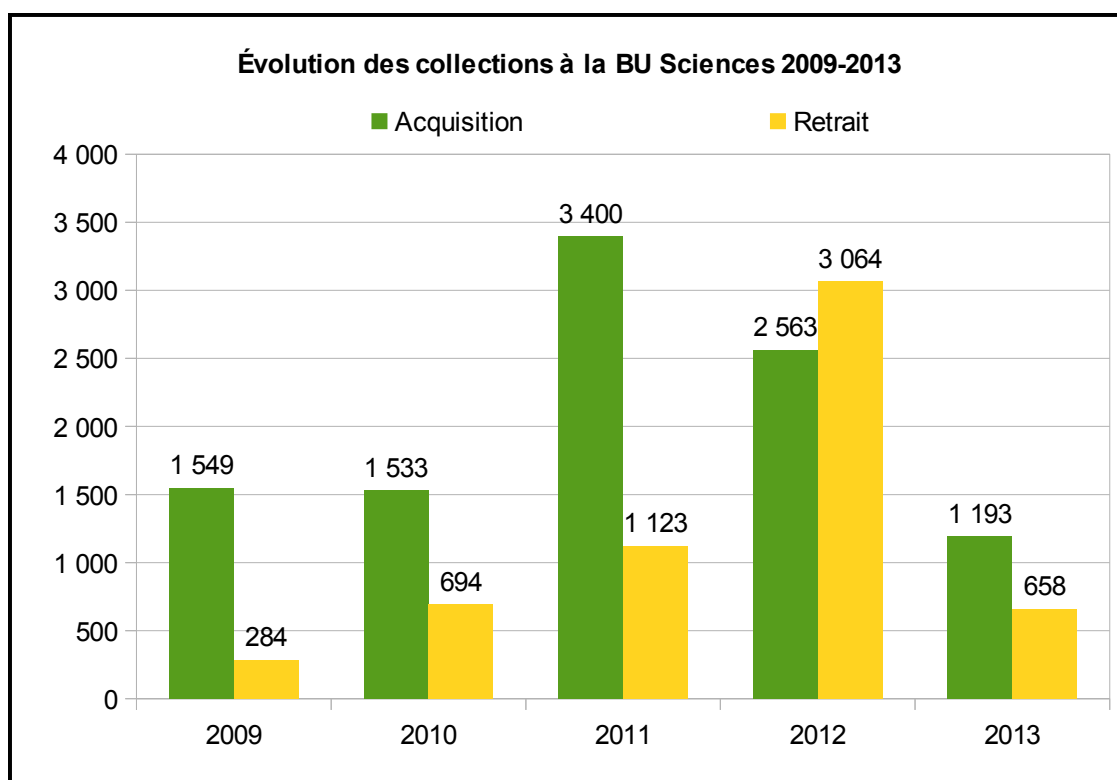
2009-2013 : -11%

2012-2013 : -5%

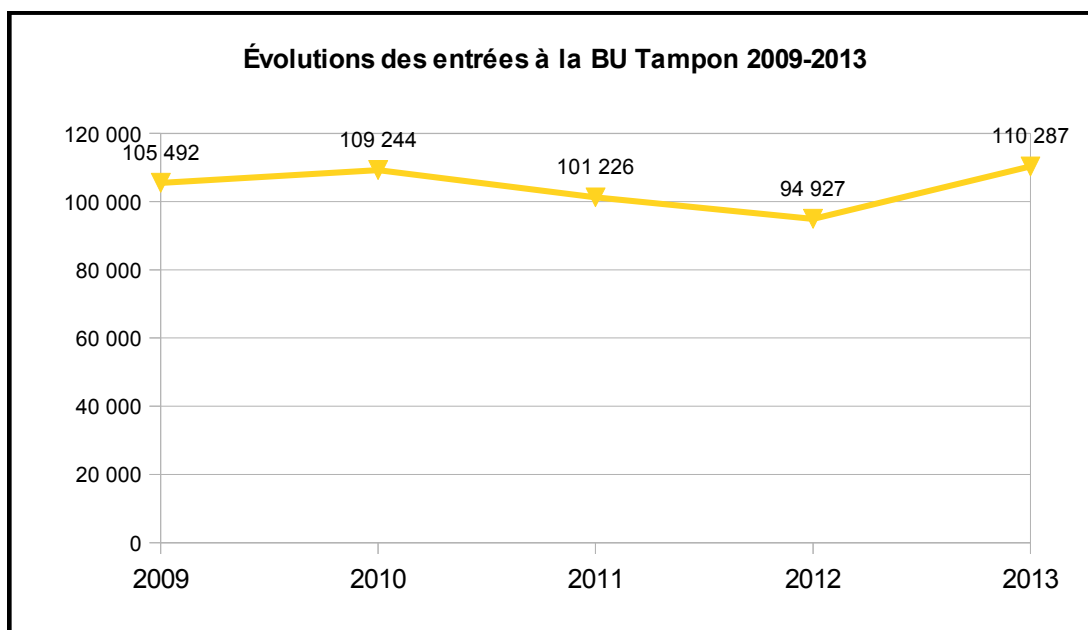
Concomitamment aux entrées, les emprunt continue leur baisse démarrée en 2010.



2011-2012 : Pertes partielles des données sur les inscrits en raison d'un dysfonctionnement informatique



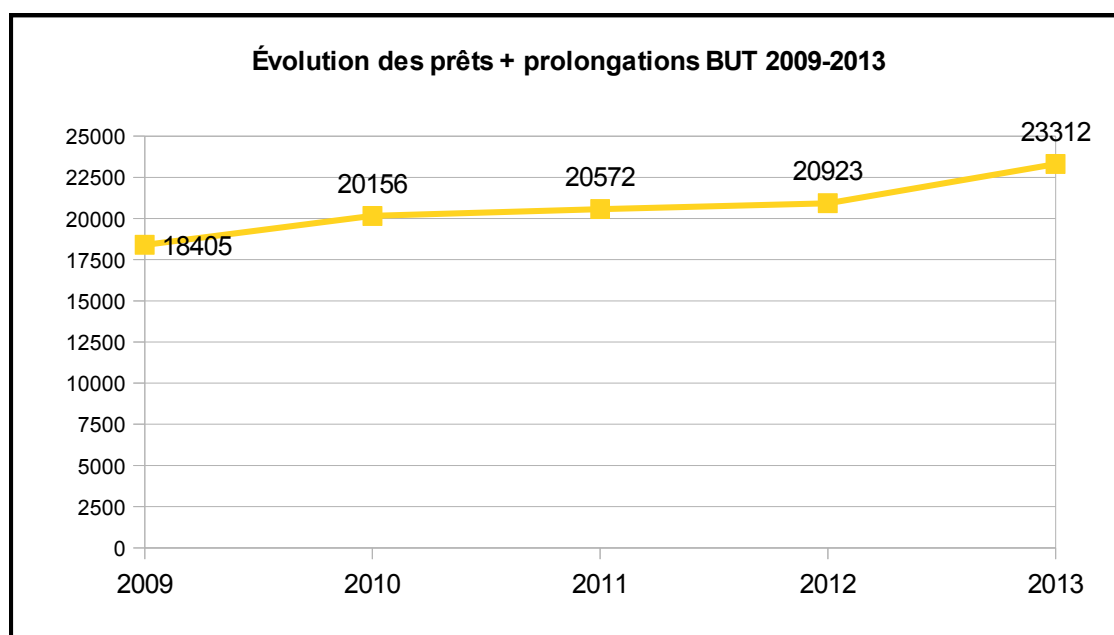
BU Tampon



2009-2013 : +5%

2012-2013 : +16%

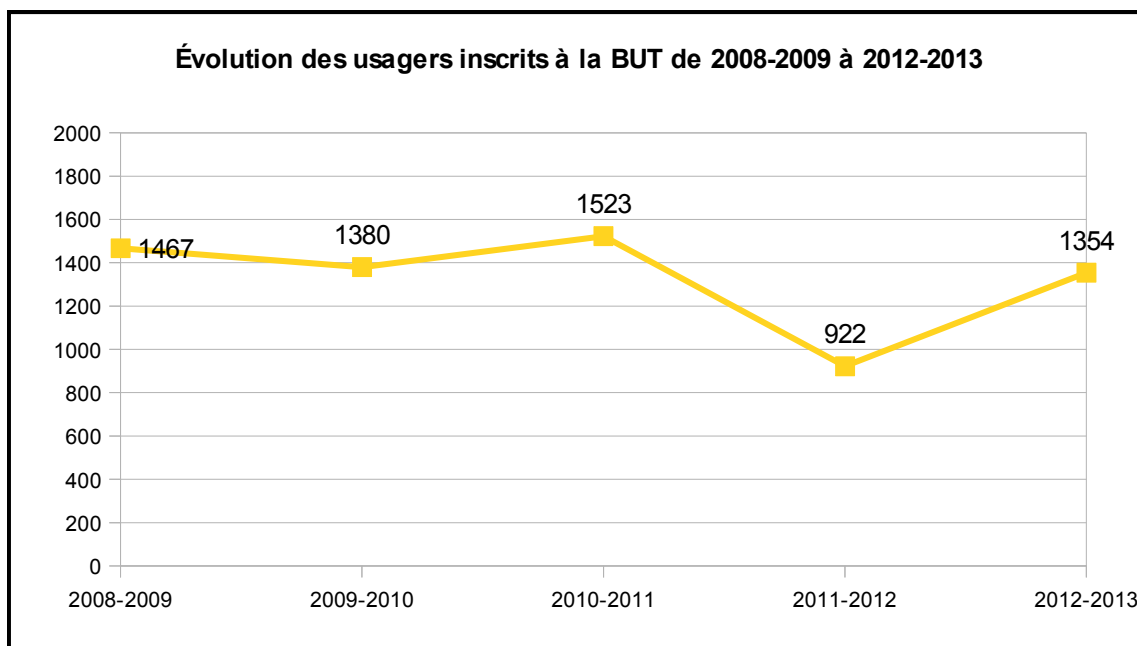
Après une baisse régulière depuis 2010, les entrées à la BU du Tampon repartent à la hausse en 2013 (+16%).



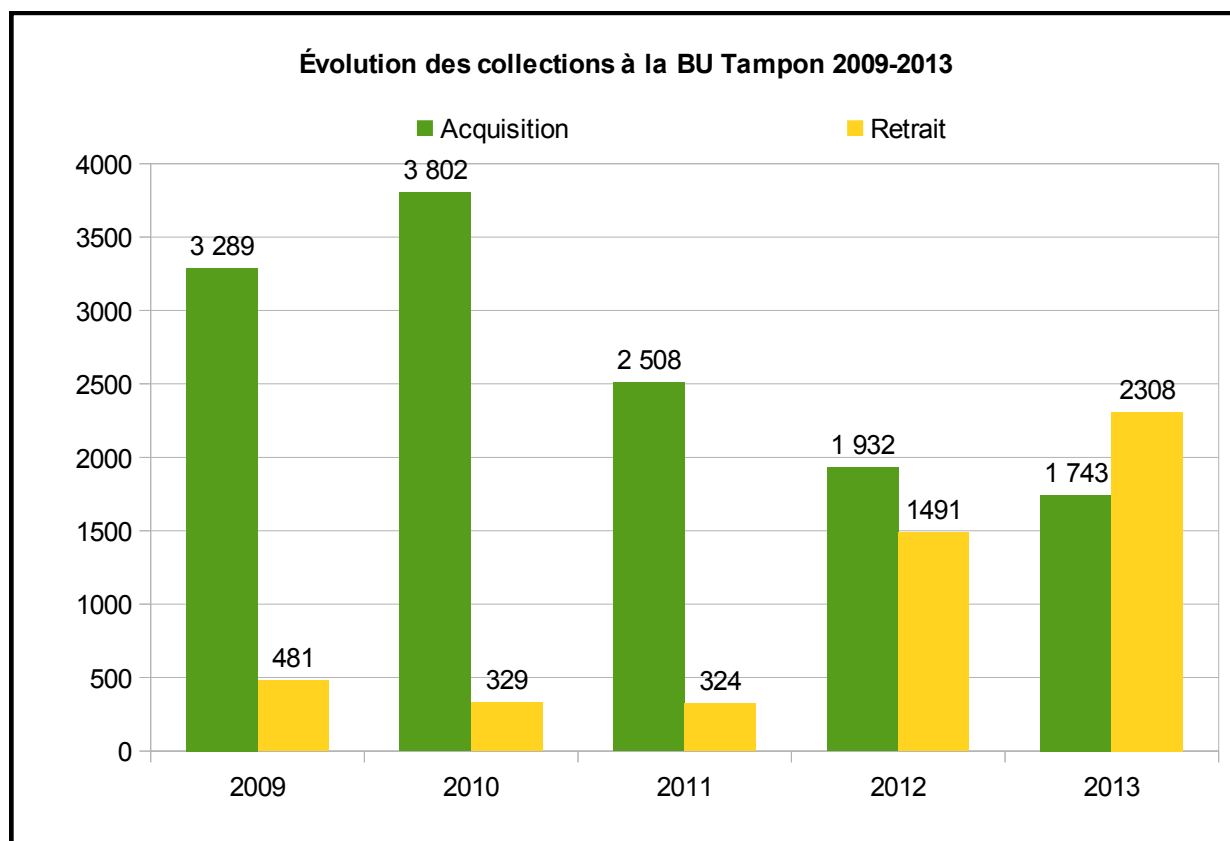
2009-2013 : +27%

2012-2013 : +11%

Pour la 5^e année consécutive, les emprunts augmentent ; ils ont cru de 11 % entre 2012 et 2013.

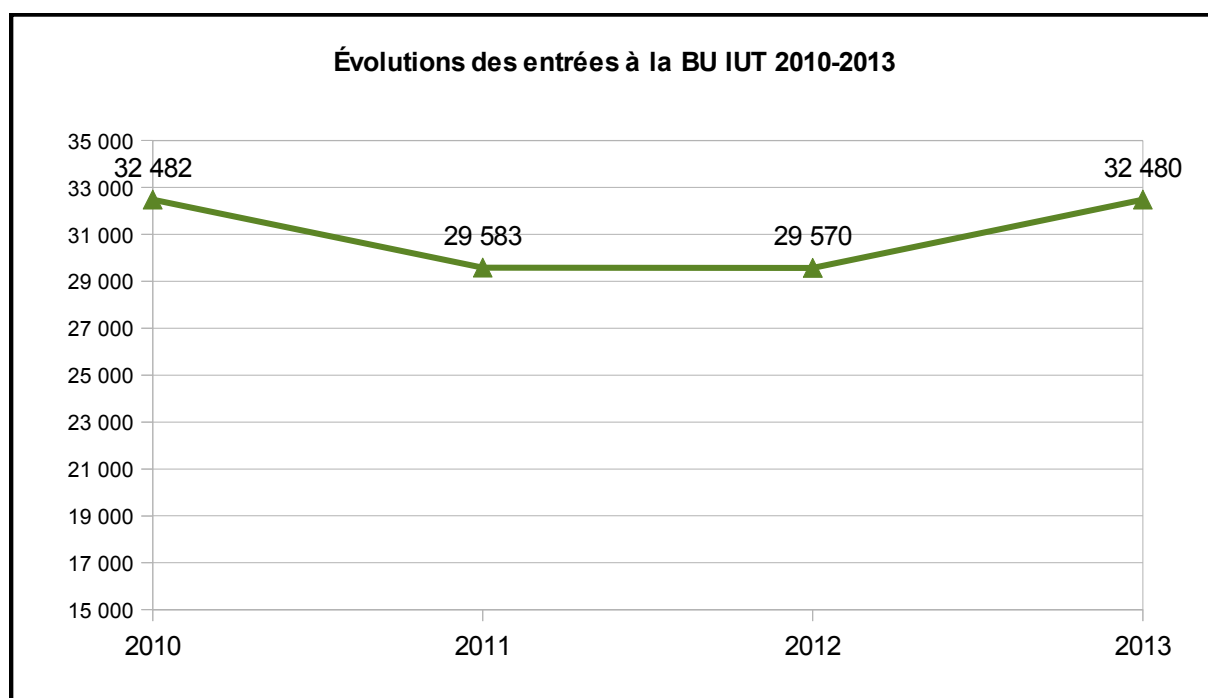


2012-2013 : Perte partielle des données informatiques sur les inscrits en raison d'un dysfonctionnement informatique
2009-2013 : -8 %

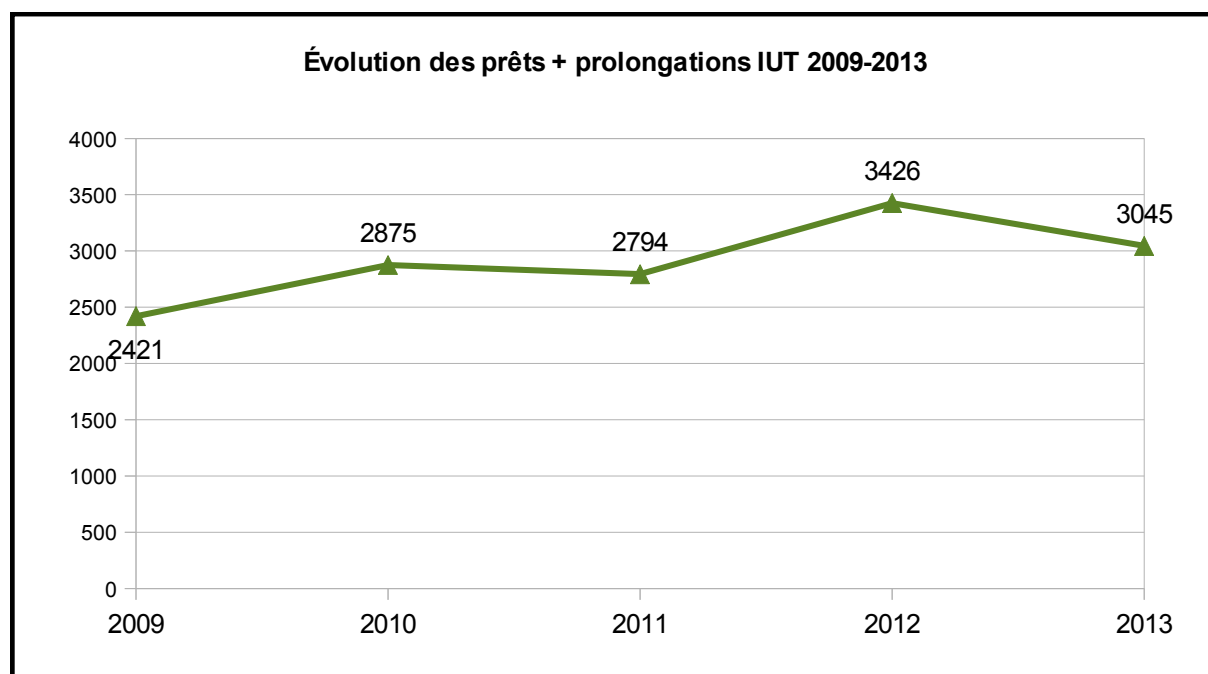


Les retraits massifs des collections s'expliquent en partie par le transfert de collections vers la BU Droit-Lettres suite à l'arrêt de certaines filières sur le Campus du Tampon.

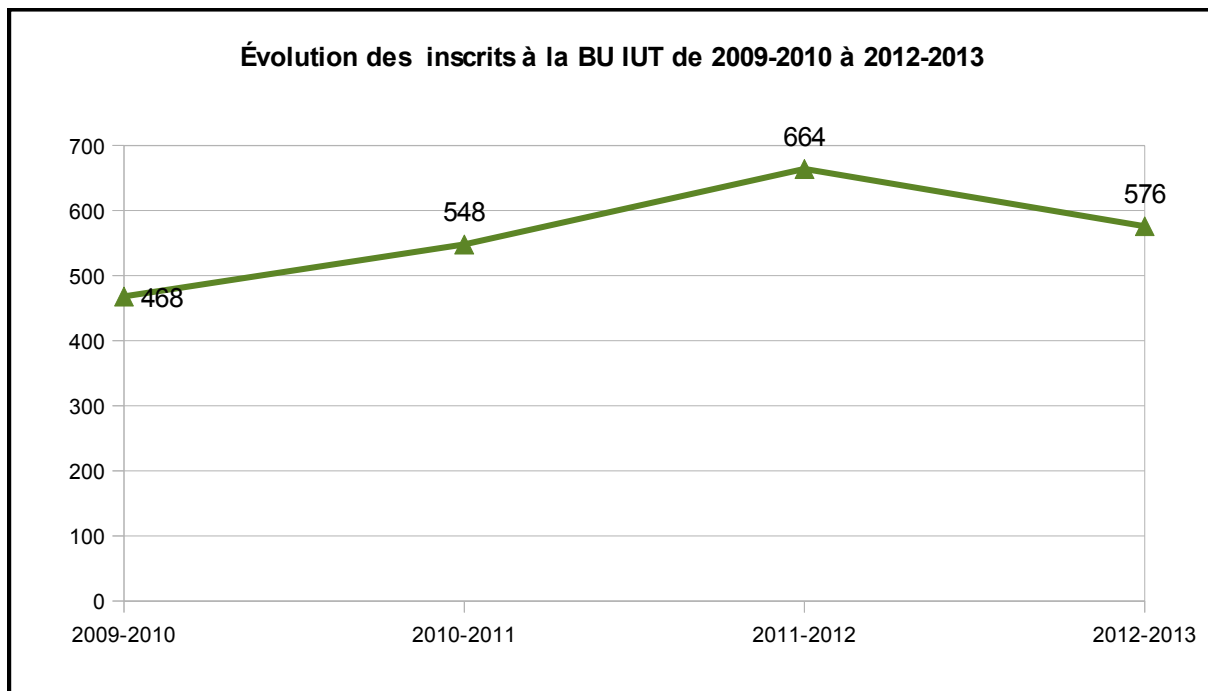
BU IUT



2010-2012 : 0%
2012-2013 : +10%

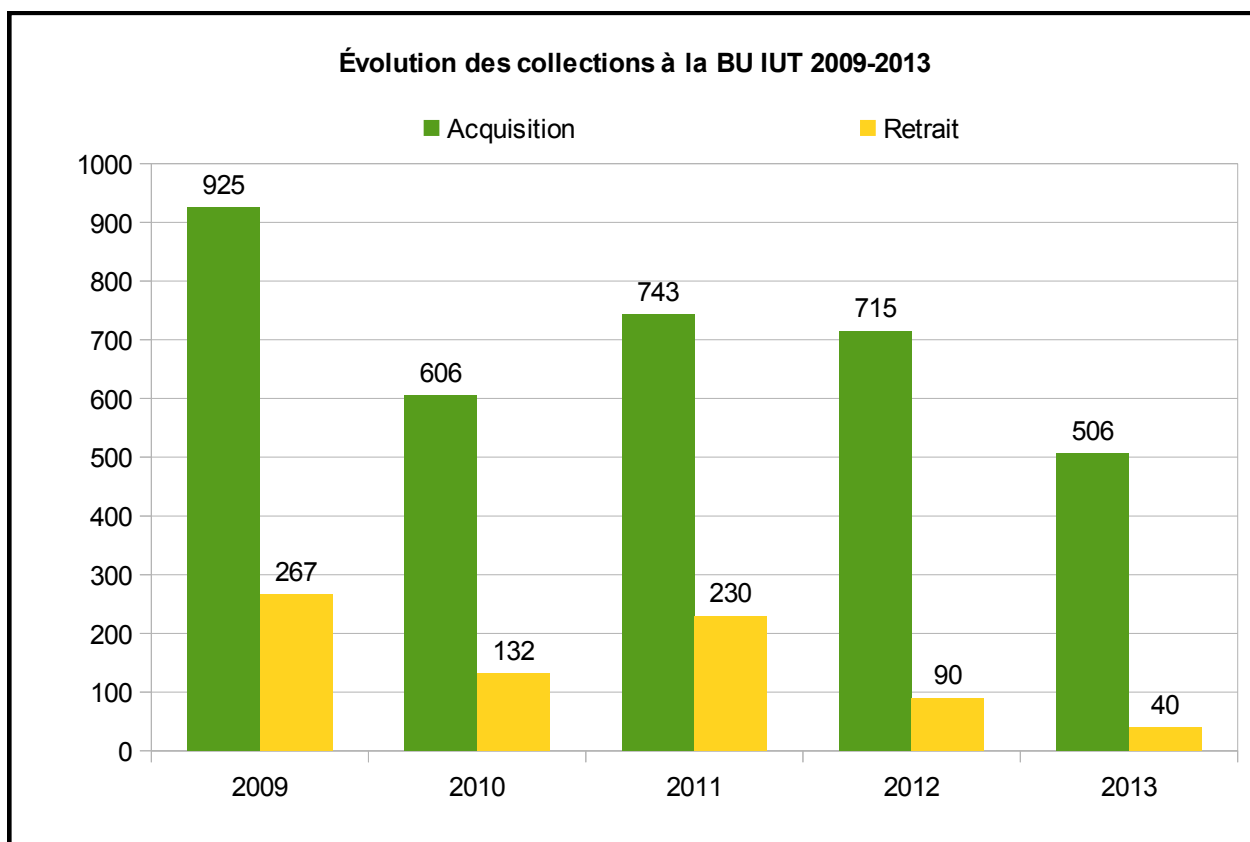


2009-2013 : +26%
2012-2013 : -11%



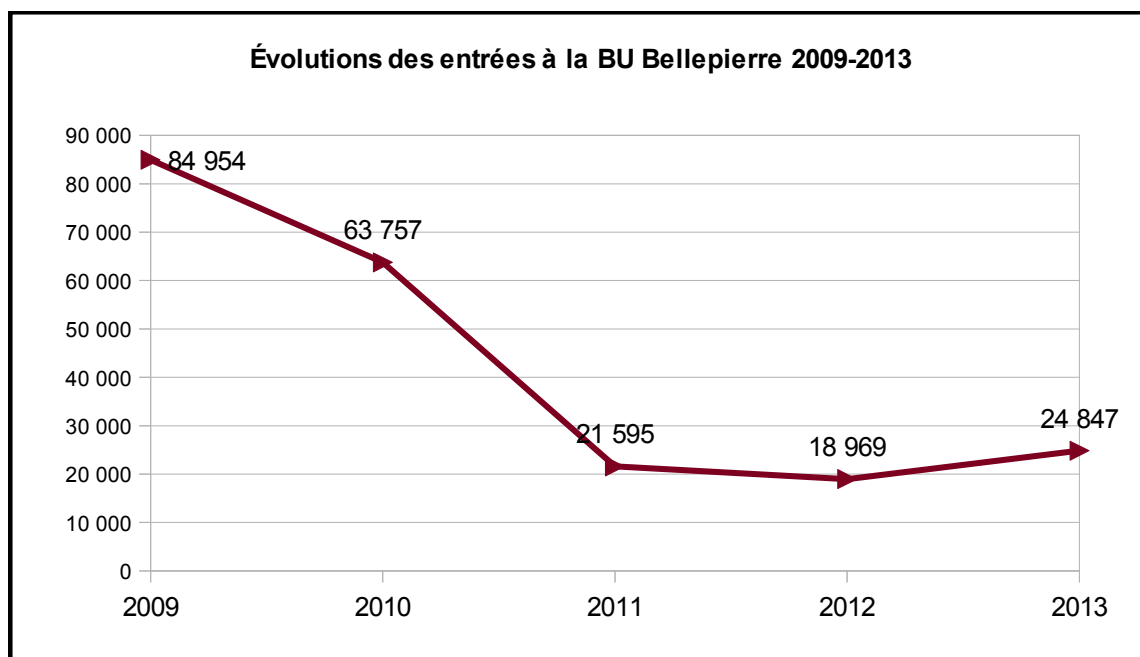
2009-2013 : +23%

2012-2013 : -13%

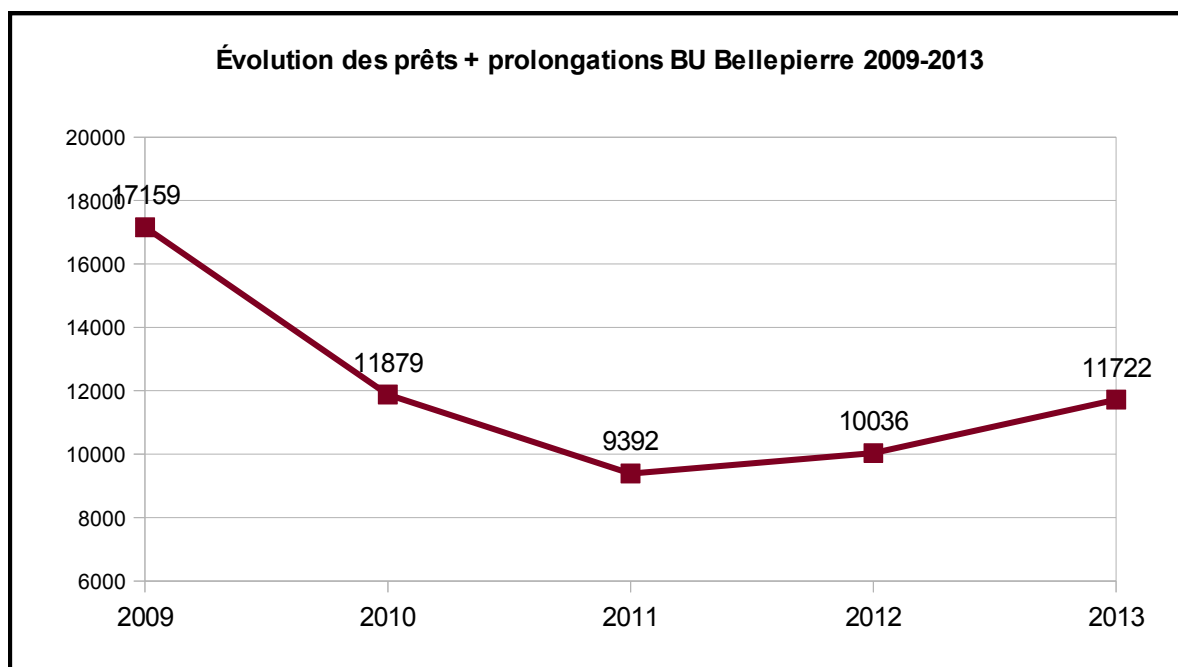


BU Bellepierre (ESPE)

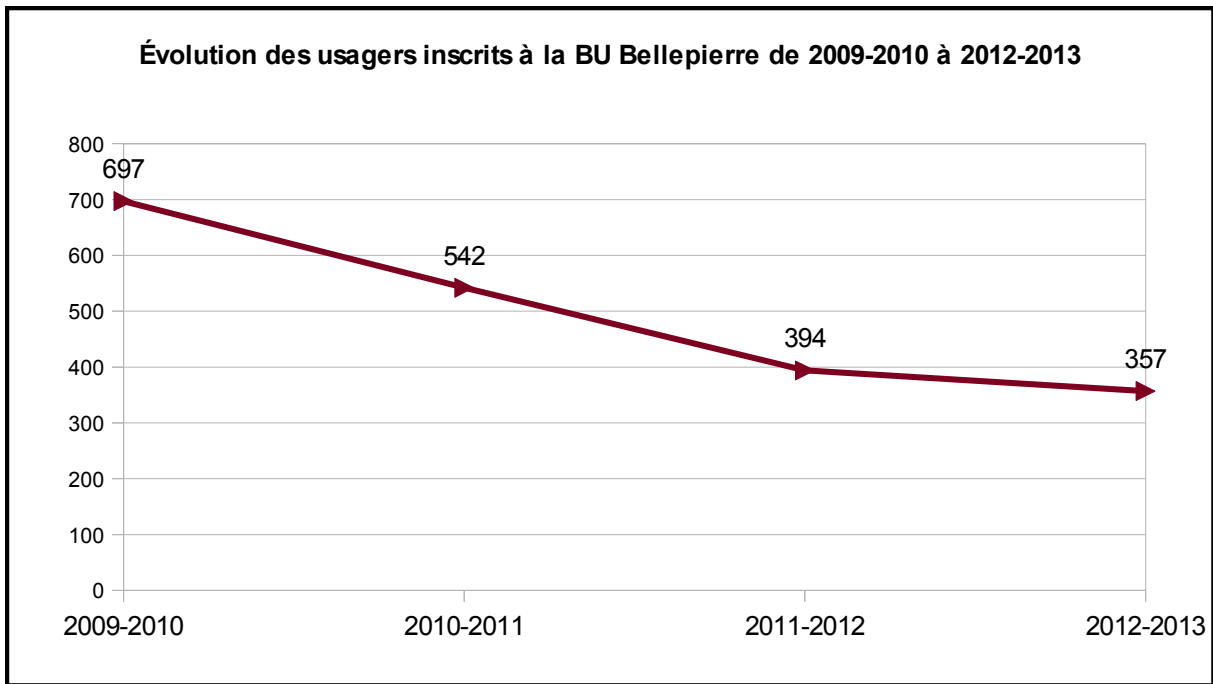
L'activité à la bibliothèque Bellepierre semble se stabiliser voire progresser suite au retour des Masters enseignement au sein de l'ESPE



2009-2013 : -71%
2012-2013 : +31%

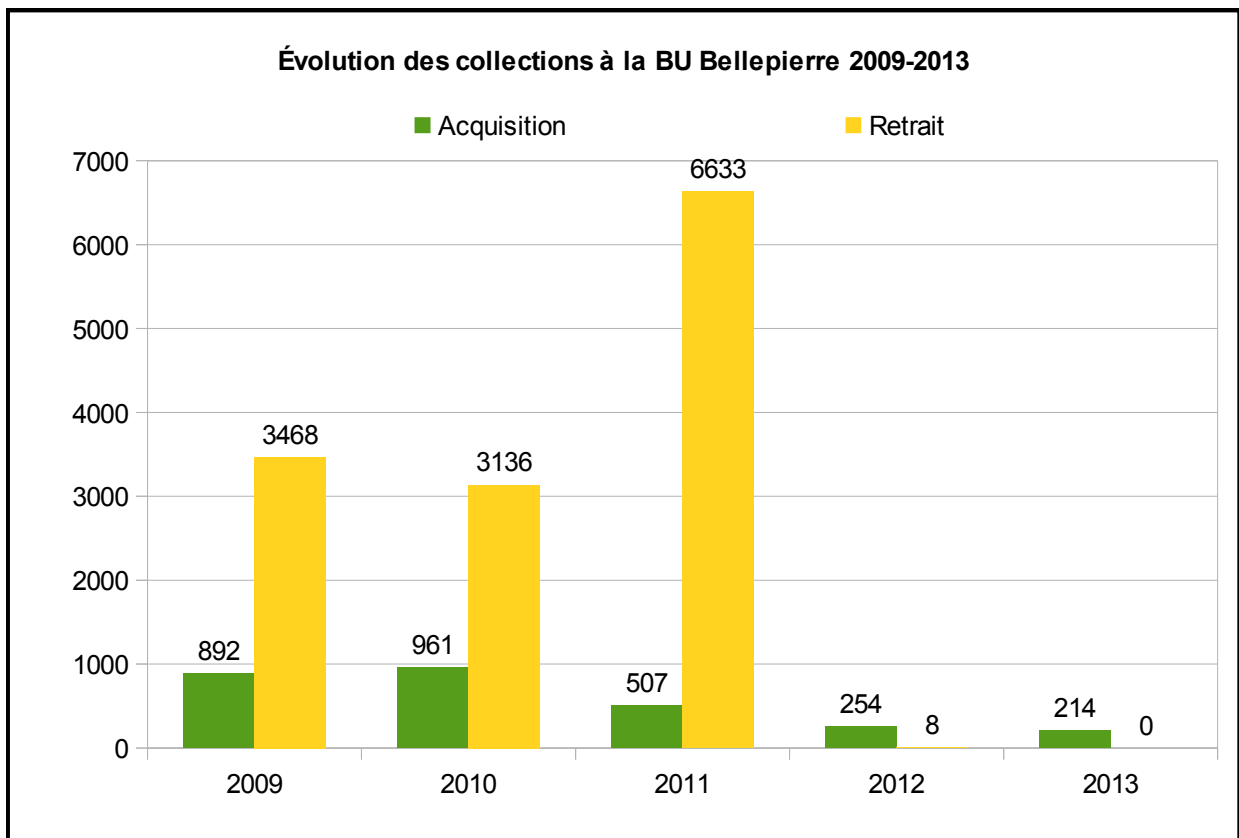


2009-2013 : -32%
2012-2013 : +17%



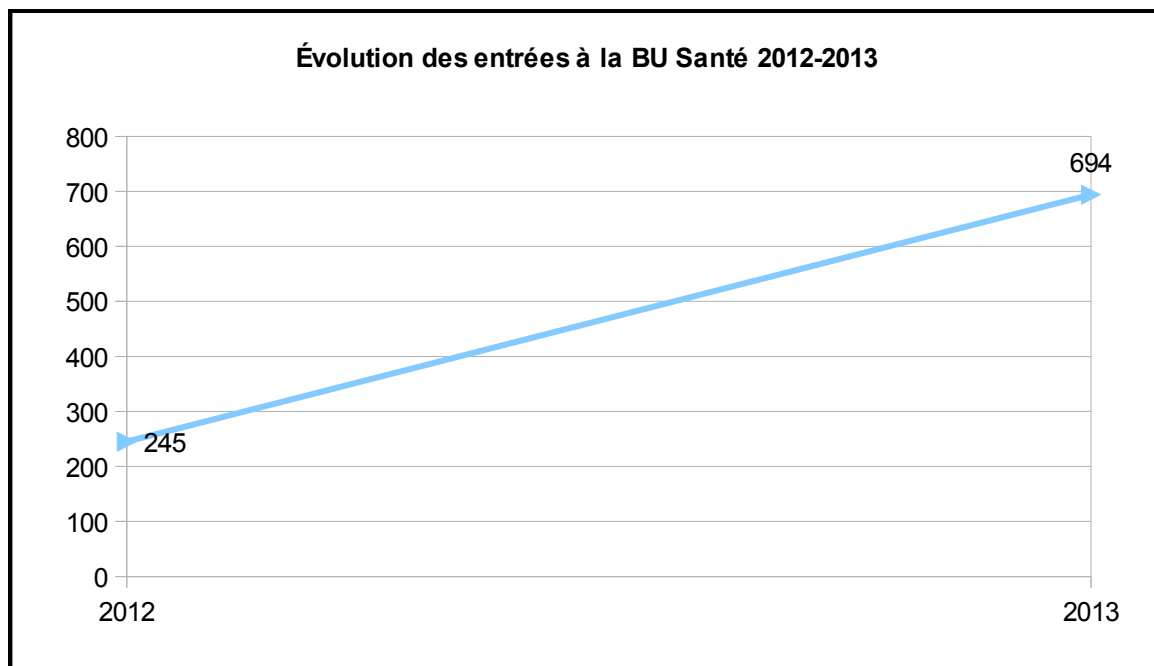
2010-2012 : -49%

2012-2013 : -9%

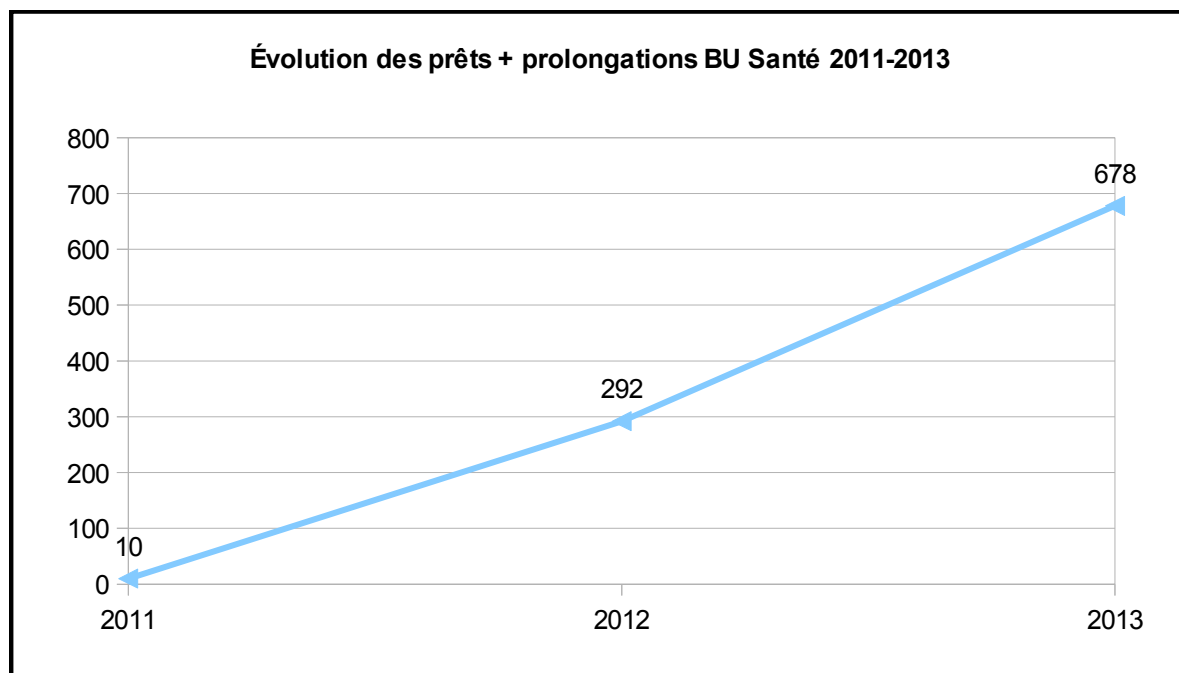


Le pic de retraits de documents correspond aux transferts de collections de la BU Bellepierre vers l'Espace Océan Indien, la BU Droit-Lettres et la BU Sciences dans le contexte de déménagement de l'IUFM du site de Bellepierre.

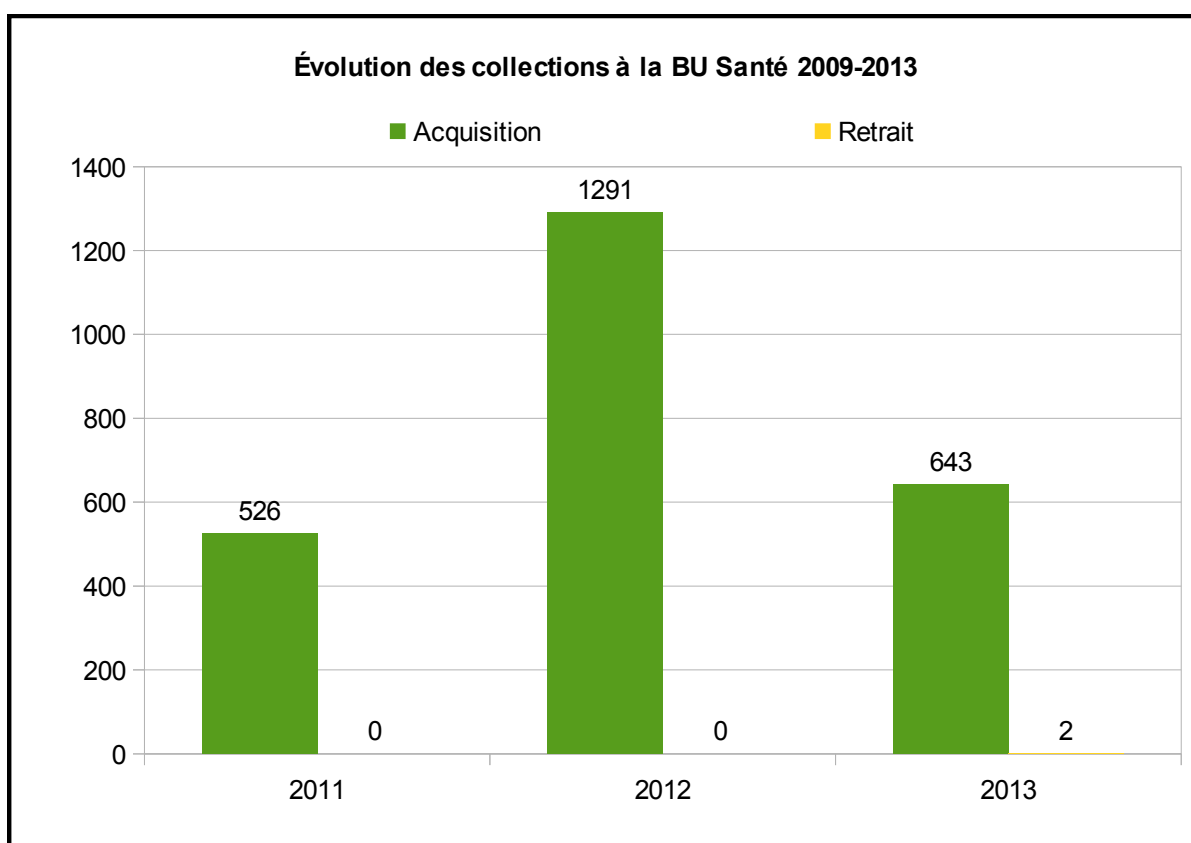
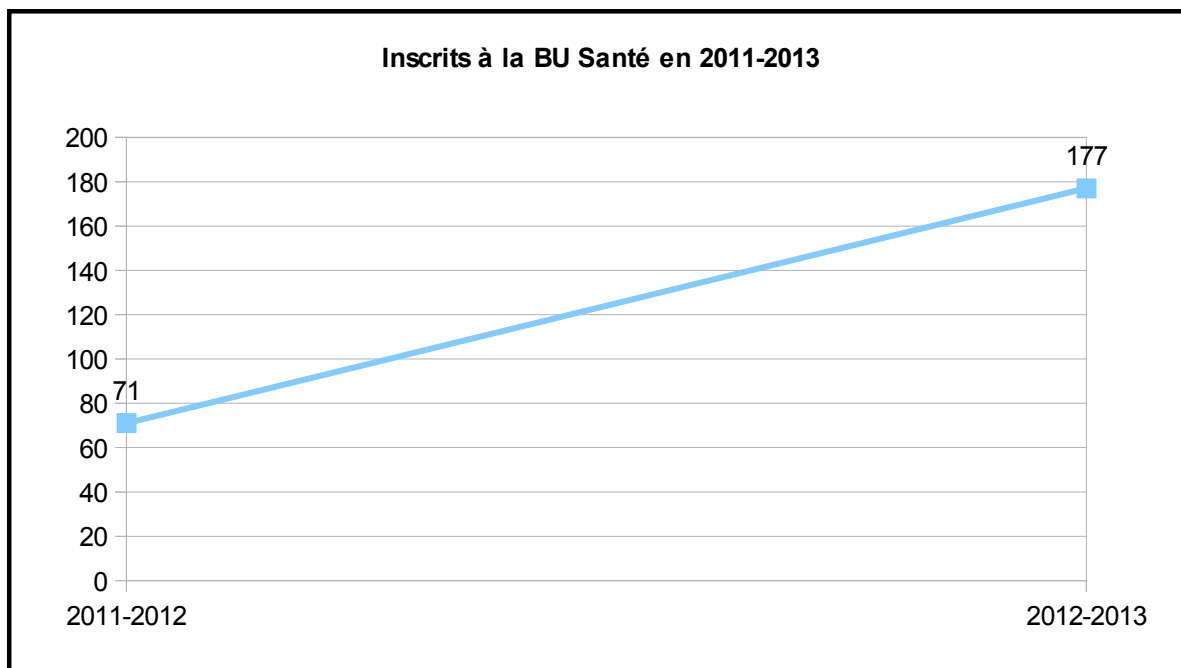
BU Santé



2012-2013 : x3



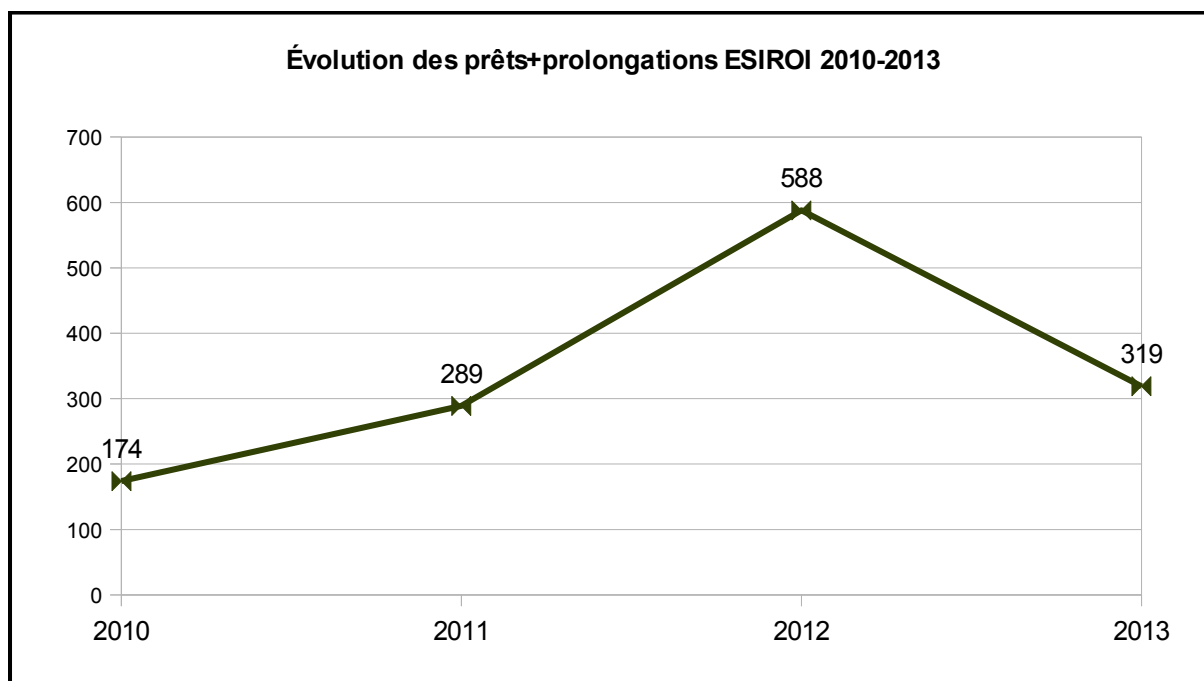
2012-2013 : +132 %



BU ESIROI

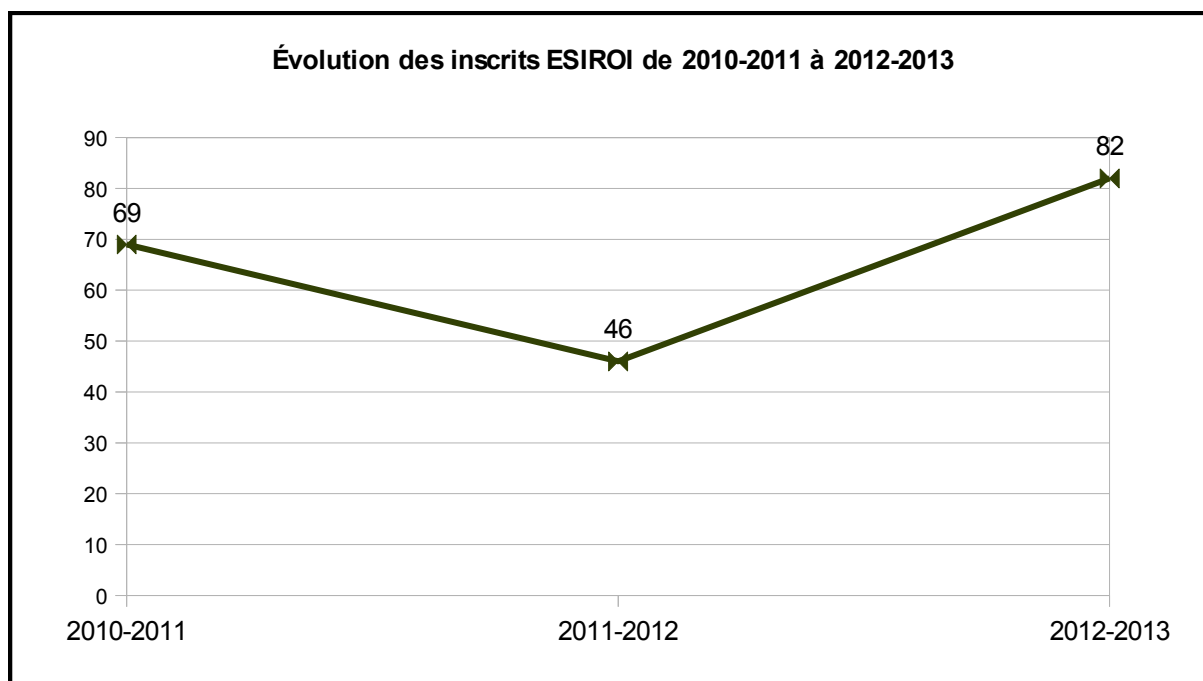
La BU ESIROI est intégrée au Service commun de Documentation depuis 2010.

Les données de fréquentation ne sont pas disponibles pour la bibliothèque de l'ESIROI



2010-2012 : +83 %

2012-2013 : -46 %



2010-2011/2012-2013 : +19%

2011-2012/2012-2013 : +78 %

Évolution des collections à l'ESIROI 2009-2013

